



**INFORME DE ACTIVIDADES 2013
COMISIÓN DE TRANSPARENCIA, INFORMACIÓN Y ESTUDIOS
ELECTORALES DEL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO
ELECTORAL DE QUINTANA ROO**



**CHETUMAL, QUINTANA ROO
FEBRERO 2014**

ÍNDICE

	Pág.
I.- FUNDAMENTO LEGAL	3
II. ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DEMOCRÁTICA Y DEL PROCESO ELECTORAL.	4
1.- Coordinación del Evento “Encuentro Universitario”	4
2. Coordinación del Curso “Prevención del Delitos y Blindaje Electoral”	5
3.- Coordinación del “Curso Juicio para la Protección de los Derechos Políticos Electorales de los ciudadanos”.	6
4.- Coordinación del “Curso Derecho Administrativo Sancionador Electoral”.	7
5. Coordinación de los Cursos de “Observadores Electorales”.	8
6.- Coordinación del proyecto “Empresas Democráticamente Responsables”.	9
7.- Coordinación del proyecto “En 15 minutos”.	10
8.- Atención a “Invitados Especiales”.	11
9.- Otras actividades de apoyo a aéreas durante el “Proceso Electoral 2013”.	12
III.- FOMENTO AL ESTUDIO Y LA INVESTIGACIÓN	13
1.- Bases para el estudio y la investigación.	13
1.1.- Organización de los acervos de información	13
1.2.- Servicios bibliotecarios y asesorías.	13
2.- Impulso a la difusión y a la participación ciudadana.	17
2.1. Gaceta electrónica “Nuestra Agenda”.	17
3.- Profesionalización del Centro de Información Electoral.	19
IV.- TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	20
1.- Informe anual sobre solicitudes de información.	20
2.- Actividades para fortalecer la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.	21
V.- CONCLUSIÓN	23

I.- FUNDAMENTO LEGAL

En cumplimiento al Programa de actividades 2013, de la Comisión de Transparencia, información y Estudios Electorales, así como en lo señalado en los artículos 5 fracciones I y VI y 12 de la Ley Orgánica del Instituto Electoral de Quintana Roo; artículos 14, 17 y 20 del Reglamento Interno, esta Comisión informa al Consejo General del propio instituto de las actividades desarrolladas durante el periodo de enero al diciembre de 2013.

La Comisión está integrada actualmente por los Consejeros Electorales: C. Francisco José Escoffie Romero como Consejero Presidente, C. José Alberto Muñoz Escalante, C. Jorge Miguel Esquivel Ávila y los representantes de los Partidos Políticos: Partido de la Revolución Democrática, Movimiento Ciudadano y Partido Nueva Alianza. Al frente de la Secretaría Técnica de la Comisión, se encuentra la C. Claudia Ávila Graham. A todos ellos mi reconocimiento por el trabajo realizado en todas y cada una de las reuniones de trabajo y actividades realizadas.

El presente informe se estructura en cuatro apartados; en el primero se presenta el fundamento legal; en el segundo las actividades de Promoción de la Cultura Democrática y del Proceso Electoral; el tercero se denomina Fomento al Estudio y la Investigación; el cuarto habla sobre Transparencia y Acceso a la Información; y por último la conclusión.

II.- ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA CULTURA DEMOCRÁTICA Y DEL PROCESO ELECTORAL

Como cada tres años, el Instituto Electoral tiene que llevar a cabo la renovación de los 25 Diputados que integran el Poder Legislativo y los cabildos de los 10 Ayuntamientos que integran el estado de Quintana Roo. En ese sentido el Centro de Información de este Instituto Electoral de Quintana Roo bajo la supervisión de la Comisión de Transparencia y Estudios Electorales llevo a cabo las siguientes actividades:

1.- Coordinación del Evento “Encuentro Universitario”

En aras del inicio del proceso electoral, se llevó a cabo el encuentro universitario con alumnos de la universidad La Salle de Cancún, la Universidad Intercultural Maya (UIMQROO) y la Universidad de



Quintana Roo (UQROO). En dicho evento, los estudiantes participaron activamente en el análisis de los alcances de las candidaturas independientes, las funciones del Instituto y la figura de observadores electorales.



2. Coordinación del Curso “Prevención del Delitos y Blindaje Electoral”.

En coordinación con la Dirección Jurídica, se llevó a cabo el curso “Prevención del Delito y Blindaje Electoral” en el participó la Mtra. Aida Romero Espinoza de la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales (FEPADE). Sin duda alguna esta instancia trata de Instaurar una cultura de legalidad dentro del ejercicio público en relación con los procesos electorales en los tres niveles de gobierno. Por



otro lado dentro del curso, se establecieron cuales son los delitos electorales en los que puede involucrar un servidor público, así como los programas de trabajo firmados en este 2013 y el papel de la FEPADE durante el desarrollo del proceso electoral, entre otros temas.



3.- *Coordinación del curso “Juicio para la Protección de los Derechos Político Electorales de los Ciudadanos”.*

Dentro del marco de la capacitación electoral resultó útil el curso “Juicio para la Protección de los Derechos Político Electorales de los Ciudadanos” que impartió el Magistrado de la Sala Regional Xalapa Octavio Ramos Ramos. En dicho curso se abordaron los mecanismos de defensa que



tienen las y los ciudadanos, para combatir los actos y las resoluciones de las autoridades electorales o de los partidos políticos, en caso de que consideren que les fue afectado alguno de sus derechos político-electorales.



4.- Coordinación del “Curso Derecho Administrativo Sancionador Electoral”.

Dentro de las actividades relevantes en este año, sin duda alguna fue la realización del Curso “Derecho Administrativo Sancionador Electoral” impartido por el Magistrado Juan Manuel Sánchez Macías de la Sala Regional Xalapa. En dicho curso se identificaron los antecedentes y el concepto del derecho administrativo sancionador electoral, así mismo se analizaron las etapas y procedimientos necesarios



para que la autoridad acredite una infracción, y para que fije e individualice la sanción correspondiente. Finalmente se identificaron las características distintivas de los procedimientos administrativos sancionadores en materia electoral.



5. Coordinación de los Cursos de “Observadores Electorales”.

Uno de nuestros grandes retos es fortalecer el acercamiento con la sociedad para que se conozca la forma en la que cumplimos nuestro deber de garantizar y proteger el derecho al sufragio. Para ello,

como cada proceso electoral fue lanzada la convocatoria para Observadores

Electorales, figura que sin duda alguna ofrece una forma más de participación y acercamiento con la



sociedad. La observación electoral, tiene por objeto que la ciudadanía sea testigo del desarrollo de los procesos electorales y de la jornada electoral, y emita un informe a las autoridades competentes.

En consecuencia, en coordinación con la Dirección de Organización se llevaron a cabo los cursos de observadores electorales, en las instalaciones de las Principales Universidades del estado y sedes de los Consejos Distritales. En el proceso electoral 2013 se contó con 668 observadores electorales en todo el estado.



6. Coordinación del proyecto “Empresas Democráticamente Responsables”.

Sin duda alguna una de las acciones más relevantes llevadas a cabo por este Instituto ha sido la actividad denominada “Empresas Democráticamente Responsables”. Que consistió en llevar a cabo reuniones de trabajo con representantes de las Cámaras de Comercio y empresarios hoteleros de la Zona norte del Estado, con la finalidad de coordinar acciones de promoción de la cultura democrática, para lograr la participación de la ciudadanía como



funcionarios de mesas directivas de casilla, observadores electorales; así como la

posibilidad de ausentarse el día de la jornada electoral una hora para acudir a las urnas a ejercer su voto.

Derivado de lo anterior, se llevó a cabo un evento en la ciudad de Cancún con los representantes de la COPARMEX, CANACINTRA, CMIC, CANACO, ASOCIACIÓN DE HOTELEROS DE CANCÚN, ASOCIACIÓN DE AGENTES ADUANALES y CENTRAL DE ABASTOS, en el cual se comprometieron a cumplir con éste deber ciudadano y fomentar la cultura de la democracia en las empresas que conforman los organismos que presiden para lograr vencer el fenómeno del abstencionismo y propiciar la participación ciudadana en el Proceso Electoral 2013.



Es importante reconocer que el fuerte abstencionismo en los VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV y XV de la Zona Norte del Estado preocupan a los integrantes de este Instituto Electoral de Quintana Roo. Es por tal motivo que dicho programa continuara en procesos electorales venideros, ya que las atinadas acciones de dicho proyecto sin duda alguna han dejado una buena impresión ante la ciudadanía en general.

7. Coordinación del proyecto “En 15 minutos”.

Es importante resaltar que una de las actividades más innovadoras del pasado proceso electoral 2013 fue el de “En 15 minutos”. Este proyecto llevado a cabo en las instalaciones del Instituto Tecnológico de Cancún, sin duda alguna marcó precedentes en la



comunicación con los jóvenes estudiantes de la Zona Norte del Estado. El intercambio de experiencias fue significativo y brindo una oportunidad más para acercar a la juventud a los programas y actividades del Instituto. Consejeros, maestros y alumnos vivieron una jornada llena de entusiasmo y participación. En ese sentido el instituto llevó a cabo una actividad más a fin de abatir el abstencionismo y fomentar la participación ciudadana.



8.- Atención a "Invitados Especiales".

El consejero Presidente extendió una invitación a los Consejeros de los Institutos locales de otros estados para que nos honren con su presencia el día de la jornada electoral, siendo el caso que quienes atendieron el llamado del Consejero Presidente y nos distinguieron con su presencia el día de la jornada electoral fueron: Lic. José Martínez Vilchis, Dr. Sergio Anguiano Meléndez, C. Mario Alberto Dávila Torres, C. Enrique González de la Paz y C. Liliana Romero Palma, por parte del Instituto Electoral de Estado



de México (IEEM); Lic. José Enrique Iván Mata Sánchez, Luis Antonio Noyola Sánchez, de la Comisión Estatal Electoral de Nuevo León; C. José Antonio. Rodríguez Corona del Instituto Electoral de Michoacán; Dr. Cosme Robledo Gómez, Lic. Pedro Morales Cifuentes del Consejo Estatal y de Participación Ciudadana de San Luis Potosí; Lic. Florentino Jorge Isaac Armenta Rodríguez, Lic. Manuel Bohórquez López, y Lic. Manuel Zembrero Medinaveitia del Instituto Electoral y de Participación Ciudadanía de Baja California Sur y la Licda. Jessica Cerecedo Nonigo de la FEPADE.

El día de la Jornada Electoral el 7 de julio de 2013, se llevó a cabo un recorrido por las diferentes casillas que se instalaron en la ciudad de Chetumal y localidades cercanas, esto con la intención de que nuestros invitados percibieran el ambiente de cordialidad y paz en el que se desarrolló la votación y la actuación de los ciudadanos que integraron los Consejos Distritales y funcionarios de mesas directivas de casillas.

9.- Otras actividades de apoyo a aéreas durante el “Proceso Electoral 2013”.

- Aplicación de prueba escrita a “Capacitadores Asistentes” de los distritos: X, XI, XII y XIII en la ciudad de Cancún, Quintana Roo.
- Coordinación en el Operativo de la “Entrega y Recepción de Listado Nominal de Exhibición” en las instalaciones de Centro Nacional de Impresión en México D.F.
- Participación en las Asambleas Estatales y Nacionales de los partidos políticos (PRI, VERDE y PANAL) para el registro de los convenios de coalición para el “Proceso Electoral 2013”.
- Participación en la integración de los expedientes para el “Registro de las Coaliciones para el Proceso Electoral 2013”.
- Participación en el Operativo de la “Integración de boletas, actas, formatos y listas nominales a Paquetes Electorales” para el Proceso Electoral 2013.
- Participación en la Recepción de Manifestaciones de Apoyo a Candidatos Independientes, en la Zona Norte del Estado.

III.- FOMENTO AL ESTUDIO Y A LA INVESTIGACIÓN

Impulsar la cultura de la participación ciudadana representa una de las principales acciones que lleva a cabo la Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales, en consecuencia se fomento la investigación a través de una base de datos actualizada al alcance de todos los usuarios que lo requieran. En ese sentido es importante recalcar la continua incorporación de documentos históricos a la base de datos de Centro de Información, elementos que sentarán las bases para la realización de estudios electorales y publicaciones, de acuerdo a las necesidades del propio Instituto.

1.- Bases para el estudio y la investigación.

La actualización de datos ha permitido a los usuarios internos y externos llevar a cabo consultas ágiles para el desarrollo de sus proyecto personales e institucionales.

1.1.- Organización de los acervos de información.

El incremento cotidiano de nuestros acervos bibliográficos, mejora la oferta para la consulta ciudadana tanto externa como interna. Los diversos convenios con instituciones afines como el IFE, TEPJF, TEQROO y otros Órganos Electorales, han permitido seguir incrementando los diversos títulos que se tienen a disposición.

1.2.- Servicios bibliotecarios y asesorías.

La biblioteca del Centro de Información cuenta con 3,543 ejemplares físicos y 116 documentos digitales. Ésta brinda el servicio bibliotecario, que consiste en el apoyo a la búsqueda de información especializada en materia electoral.

La siguiente tabla muestra las estadísticas de consulta con éxito o sin éxito sobre los temas que aborda el acervo de información y el número de préstamos a usuarios externos e internos de libros solicitados durante el ejercicio 2013.

TABLA DE SERVICIOS BIBLIOTECARIOS DE UN TOTAL DE 194 USUARIOS QUE VISITARON LA BIBLIOTECA DEL CENTRO DE INFORMACIÓN ELECTORAL.

Consultas con éxito en la base de datos	Consultas sin éxito en la base de datos	No. De préstamos a usuarios
114	40	40

De igual manera, la biblioteca, cuenta con el servicio de orientación y asesoría que consiste en el préstamo de libros y ubicación de los acervos de información como revistas o información digital en discos compactos, para que el usuario cuente con los elementos necesarios para la elaboración de sus tareas, en el año 2013, se brindaron 10 asesorías mismas que se describen en el siguiente cuadro:

ORIENTACIÓN Y ASESORÍA PARA ENCONTRAR INFORMACIÓN EN BIBLIOTECA PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS EN EL AÑO DE 2013

Procedencia	Nombre	Nivel	Tipo de Asesoría
UQROO	Dianela Benítez García	Licenciatura	Servicio y orientación de información
ITCH	Isabel Caamal Solís	Licenciatura	Servicio y orientación de información
CBTIS No. 11	Mario Alberto Flores	Bachillerato	Servicio y orientación de información
Kantunilkin	Luís Miguel Koyoc		Servicio y orientación de información
UQROO	Gerardo Cano	Licenciatura	Servicio y orientación de información
UQROO	Carlos E. Llanes	Licenciatura	Servicio y orientación

	Carrillo		de información
Adolfo López Mateos	Miguel I. Chi Puga	Secundaria	Servicio y orientación de información
Adolfo López Mateos	Elda Margarita Ocejo Xeguer	Secundaria	Servicio y orientación de información
UQROO	Gabriela Guadalupe Buenfil	Licenciatura	Servicio y orientación de información
UQROO	Oscar Adrian Sosa Tzul	Licenciatura	Servicio y orientación de información

Otros de los servicios con los que cuenta la biblioteca son las asesorías metodológicas, que consisten en que el usuario tenga las herramientas del conocimiento necesario para elaborar sus proyectos o protocolos de investigación para su proceso de titulación. En el año 2013, se brindaron 19 asesorías metodológicas mismas que se describen en el siguiente cuadro:

ASESORÍAS METODOLÓGICAS APLICADAS EN EL 2013

Fechas	Nombre	Estudios	Tipo de Asesoría
16-05-13	Héctor Muñoz Angulo	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de tesis
21-05-13 3-06-13	Gerardo Sánchez Alamilla	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de tesis
28-05-13	Eduardo Escalante	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de tesis
28-05-13 19-06-13 20-06-13	Maricruz Pérez Muñoz	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
12-06-13	Cesar Rivera Zavala	Licenciatura	Asesoría metodológica

18-06-13 19-06-13 20-06-13		UQROO	para la elaboración de monografía
17-06-13 18-06-13 4-07-13	Stefanía Medina Ruíz	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
17-06-13	Karen Buenfil Partida	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
18-06-13 4-07-13	Thania García Mendoza	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
18-06-13 19-06-13 7-10-13 24-10-13 27-11-13	Margarita Briceño Bazán	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
23-08-13	Ángel Álvarez Muñoz	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
23-08-13	Guillermo Hernández Cruz	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía
25-09-13	María Juárez Rivas	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
25-09-13	Alondra Pérez	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
8-10-13	Nestor Yovanni	Licenciatura	Asesoría metodológica

	Gutierrez Rojas	UVA	para la elaboración de proyecto de investigación
8-10-13	Galilea Matus Dzul	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
8-10-13 19-11-13	Leyver Ambros Colli	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
9-10-13	Misael Heredia Pineda	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
9-10-13	Victor Gaeta	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
9-10-13	Cindy Baeza Rosado	Licenciatura UVA	Asesoría metodológica para la elaboración de proyecto de investigación
15-10-13 16-10-13	Osmand Burgos Santos	Licenciatura UQROO	Asesoría metodológica para la elaboración de monografía

2.- Impulso a la difusión y a la participación ciudadana

2.1. Gaceta electrónica “Nuestra Agenda”

La Gaceta electrónica “Nuestra Agenda” tiene la finalidad de difundir de manera amena y con un lenguaje sencillo, las actividades institucionales como foros,

conferencias, talleres y cursos. Este año la gaceta Nuestra Agenda jugó un papel muy importante ya que no solo tuvo una versión digital sino también fue distribuida de manera impresa el día de la jornada electoral para dar a conocer las actividades que se desarrollaron en preparación a la jornada electoral. Es importante reconocer que los contenidos en todo momento fueron coordinados por los Miembros de la Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales.

Es importante comentar que la gaceta incluyó los colores de las boletas y las urnas, que se utilizaron en el proceso electoral 2013; las boletas y urnas de la elección de diputados fueron de color púrpura y las de la elección de Miembros del Ayuntamiento color rosa.

Se integró al contenido de la gaceta una “Numeraria Electoral” en las que se destacaron el número de capacitadores, las casillas que se instalaron, el padrón electoral, el listado nominal, los funcionarios electorales que participaron en el proceso electoral 2013, el número de observadores que participaron.

Finalmente se plasmó en el interior del documento el procedimiento general de la votación; quienes pueden votar en México y cómo es posible inscribirse en el Registro Federal de Electores, por mencionar algunos de los elementos que se incluyeron para informar a los ciudadanos.



3.- Profesionalización del Centro de Información Electoral

Es prioridad de la Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales la profesionalización del personal adscrito al Centro de Información Electoral, por lo que durante el 2013, los servidores electoral del área participación en los siguientes cursos, conferencias y diplomados.

- Evento Guía del 2% + Mujeres en política, “Una experiencia de incidencia para compartir”.
- Clausura del Curso de Derecho Electoral dirigido a estudiantes Universitarios en las instalaciones de la Universidad de Quintana Roo impartido por IEQROO y TEQROO.
- Curso “Capacitación a Medios de Comunicación Sobre Temas Electorales” coordinado por la Unidad de Comunicación Social del IEQROO.
- Curso “Juicio para la Protección de los Derechos Políticos Electorales de los ciudadanos”, impartido por el Magdo. Octavio Ramos Ramos,

- Curso “Derecho Administrativo Sancionador Electoral”, impartido por el Magdo. Juan Manuel Sánchez Macías.
- Curso “Prevención del Delito y Blindaje Electoral”, impartido por personal de la (FEPADE).
- Asistencia a firma del convenio “Blindaje Electoral entre las instituciones PGR, Secretaria de la Contraloría del Estado e IEQROO.
- Participación en la presentación de la campaña “Empresa Democráticamente Responsable”.
- Asistencia al concurso “En 15 minutos” con alumnos de la Salle.

IV.- TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

También debemos señalar que esta Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales superviso cada una de las solicitudes de información presentadas que realizan los ciudadanos a través del sistema INFOMEX, mismo que se encuentra en el portal de la página del Instituto; o bien directamente desde la su propia página <http://infomex.qroo.gob.mx/>.

1.- Informe anual sobre solicitudes de información

Durante el año 2013, se atendieron 54 solicitudes de información, mismas que se describen a continuación:

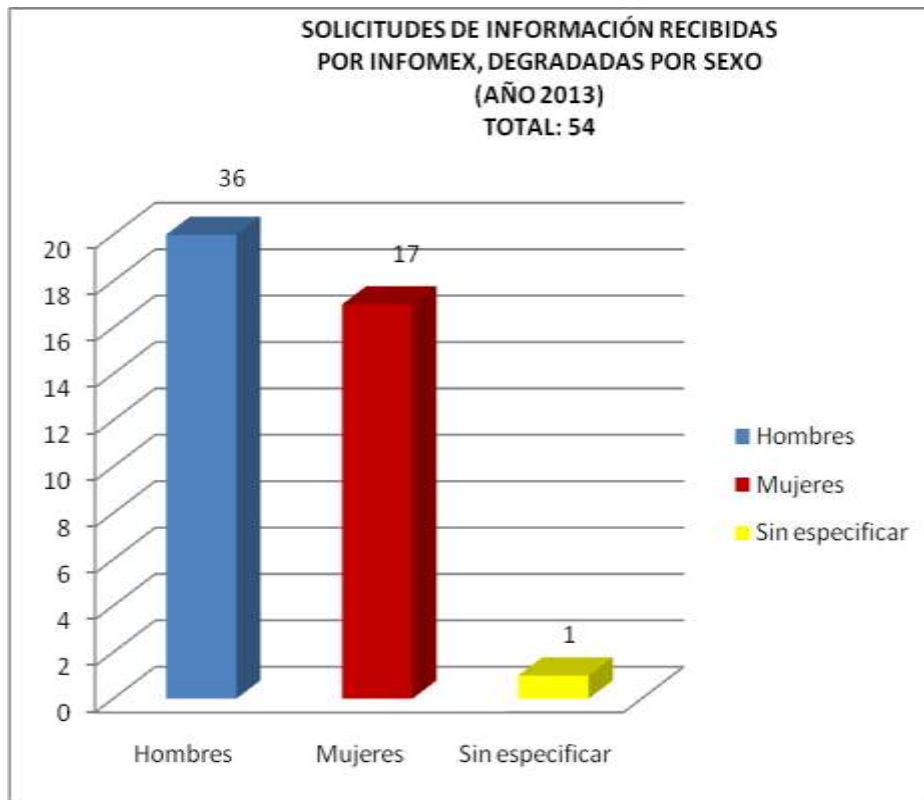
**TABLA POR SEXO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
 ATENDIDAS VÍA INFOMEX**

Meses de año	Hombres	Mujeres	Total
Enero	5	1	6
Febrero	2	2	4

Marzo	3	2	5
Abril	6	4	10
Mayo	1	2	3
Junio	4	0	4
Julio	2	2	4
Agosto	4	2	6
Septiembre	1	1	2
Octubre	3	1	4
Noviembre	4	0	4
Diciembre	1	0	1
Totales	36	17	54*

*En una solicitud no se pudo determinar el sexo.

GRÁFICA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR SEXO



2.- Actividades para fortalecer la Transparencia y el Acceso a la Información Pública.

Sin duda alguna, sabemos que la ciudadanía demanda transparencia en todas y cada una de las actividades que se realizan en los diferentes organismos públicos, en ese sentido esta Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales llevó a cabo la supervisión del curso “Transparencia y Acceso a la información Pública” el cual fue impartido en las diferentes sedes de los Consejo Distritales



y municipal que se instalaron para el desarrollo y operación del “Proceso Electoral 2013”. De igual manera se distribuyeron varios cientos de trípticos, en los cuales se describen los diversos servicios que brinda el Centro de Información a usuarios tanto internos como externos.

V.- CONCLUSIÓN

El presente informe refleja el compromiso de este Instituto Electoral de Quintana Roo por fortalecer la democracia en nuestro Estado y consolidar la participación ciudadana. En ese sentido cabe destacar la participación de la Comisión de Transparencia, Información y Estudios Electorales en el fortalecimiento de la investigación y el estudio en temas electorales por parte de los Jóvenes estudiantes de las universidades del Estado.

La atención personalizada ha dado frutos ya que cada día son más los estudiantes que se interesan por los procesos electorales, la participación de hombre y mujer en la política, el sistema de partidos y las candidaturas independientes por mencionar algunos temas.

El presente documento es solo un resumen que evidencia el trabajo llevado a cabo por esta Comisión y los servidores electorales que integran el Centro de Información de este Instituto Electoral de Quintana Roo.

A nombre de mis compañeros Electorales que conforman esta Comisión y del mío propio expreso mi reconocimiento a los integrantes de este Consejo General, especialmente a los integrantes de la Comisión que me honro presidir, cuyo compromiso se refleja en su activa participación en los trabajos de análisis que llevó a cabo la Comisión en el cumplimiento de sus atribuciones.