



Graciela Saldaña Fraire\*

## 53 ANIVERSARIO DEL VOTO DE LA MUJER EN MÉXICO

**H**ace ya 53 años que se reconoció el derecho de las mujeres a votar. Anteriormente, los derechos ciudadanos eran privilegio de los hombres. ¿Cuántas mujeres sabemos que nuestro voto es un ejercicio pleno de ciudadanía? Aun cuando representamos 52% del padrón electoral, las políticas públicas consideran en menor medida a las mujeres; además, la mayoría de los cargos públicos han estado ocupados por hombres.

Se han conseguido importantes avances relativos a la equidad de género en la participación política, pero no han sido suficientes. El Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (Cofipe) en su artículo 22 transitorio establece la reforma siguiente:

Los partidos políticos nacionales consideran en sus estatutos que las candidaturas por ambos

principios a diputados y senadores no excedan del 70 por ciento por un mismo género. Asimismo, promoverán la mayor participación política de las mujeres.

Esta reforma fue incorporada en los diversos preceptos del Cofipe, 4º 38 incisos s) y t), 175, 175-A, 175-B 175-C y 269.

Parte importante de esta reforma es la determinación de que en lo sucesivo, las solicitudes de registro de candidatos de partidos políticos y coaliciones, en ningún caso habrán de incluir más de 70% de candidatos propietarios de un mismo género.



\* Consejera electoral y presidenta de la Comisión de Capacitación Electoral y Comunicación Social



Cabe señalar, que el legislador que propuso esta reforma, con ánimo previsor, se refirió al porcentaje de un mismo género y no específicamente al masculino o femenino; pues si bien es cierto que hoy la búsqueda de la equidad parte del sector femenino, nada nos garantiza que en un futuro no sea a la inversa.

La reforma establece que en cada uno de los tres primeros segmentos de las listas de representación proporcional habrá una candidatura de género distinto. Esta medida obedece sobre todo a la alta probabilidad que tienen los primeros lugares de las listas plurinominales de ocupar un escaño o una curul en el Congreso de la Unión. Esta determinación no contraviene lo que al respecto establece la normatividad interna y los procedimientos correspondientes que rigen la vida de los partidos.

También se prevé la inobservancia de los partidos políticos a las anteriores disposiciones; para tal efecto se concede la oportunidad de que rectifiquen la solicitud de registro de candidaturas en un plazo de cuarenta y ocho horas bajo apercibimiento. Si se hace caso omiso al requerimiento de la autoridad electoral, procederá la amonestación pública, la sanción o, en caso de reincidencia, la negativa del registro de las candidaturas, con excepción de las candidaturas de mayoría relativa que sean resultado de un proceso de elección de voto directo.



La mayoría de la población de nuestro país es del género femenino; lo deseable, por tanto, es que este sector se encuentre representado políticamente en un porcentaje proporcional. En este momento, de 500 escaños en la Cámara de Diputados, 116 son ocupados por mujeres y en la Cámara de Senadores, 25 de 128.

# EL PAPEL DE LA SOCIEDAD EN EL FOMENTO DE LA CULTURA DEMOCRÁTICA

## **Primera Reunión Regional de Estudios Electorales**

Chetumal, Quintana Roo,  
7 de septiembre del 2006

Silvia Alonso Félix\*

**L**os resultados del Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), titulado *Democracia en América Latina*, nos dicen sobre la participación ciudadana que:

La mayoría de los ciudadanos en América Latina no son personas desconectadas de la vida política y social de sus países. Sólo una pequeña minoría de los consultados, 7.3%, no realizó ningún acto de participación ciudadana en los años recientes, mientras que 22.1% adicional se limitó a ejercer el voto en la última elección presidencial de su país. En conjunto, alrededor de 30% de las personas puede ser catalogado como ciudadano desmovilizado: o no ejerce sus derechos de participación o lo hace de manera intermitente, en la modalidad de participación política que menos esfuerzo personal requiere, el voto.



El informe reconoce que los avances son insuficientes, ya que aún hay mucho trabajo por hacer en el fortalecimiento de la gobernabilidad democrática; principalmente, en lo que se refiere a una cultura política que refleje la equidad y la inclusión de los sectores menos favorecidos.

En el caso específico de México, no podemos olvidar que un partido político mantuvo el poder por más de setenta años, fenómeno que radicalizó el escenario político del país y dejó secuelas que persisten en la actualidad,

\* Secretaria ejecutiva de Alianza Cívica A.C., organismo no gubernamental

particularmente visibles en la debilidad de la estructura social de los diversos actores con los que la democracia se fortalece: juntas vecinales, asambleas de barrios, consenso e instrumentos de consulta popular, entre otros. De manera tal, que durante la naciente democratización del Estado mexicano el paradigma de ciudadanía se veía limitado y acotado al simple ejercicio del voto.

Es a finales de los años ochenta cuando se impulsa la participación ciudadana en la vigilancia de los procesos electorales. Con ello se logra un avance significativo en su transparencia y legalidad, y se contribuye al fortalecimiento de la democracia electoral.

A pesar de este avance, hoy se siguen cuestionado las características del proceso electoral federal del 2006. Nos encontramos ante la falta de credibilidad de un importante sector de ciudadanos respecto de los partidos políticos, instituciones y autoridades; lo que hace que identifiquemos como tarea prioritaria recuperar la confianza del ciudadano en los principios y estructuras centrales de la democracia.

La crisis de la institucionalidad democrática y representación política, expresada en casi todos los países del mundo con diferentes matices y profundidad, nos llevan a analizar y a



replantearnos el papel de los referentes de la sociedad civil, así como la relación con los partidos políticos y las instituciones democráticas.

Flavio Freinderberg señala que el poder de los partidos políticos reside en el voto ciudadano; la ciudadanía es quien le da fuerza a los partidos políticos al momento de sufragar; es decir, el voto le da vida a los partidos políticos. En México, en la pasada elección participaron 58% de los mexicanos mayores de 18 años; alrededor de 41 millones de los 71 que estaban en esa posibilidad. Este porcentaje es alto; es de una ciudadanía que participa a pesar de la falta de confianza en los partidos políticos y las instituciones electorales.

Es cada vez mayor la exigencia de acceso a la información pública, por parte de los sectores de sociedad civil; reclaman mayor transparencia y rendición de cuentas de la gestión gubernamental, así como mayores espacios y mecanismos para la participación, que permitan complementar la democracia representativa y avanzar en el reconocimiento de instrumentos de democracia participativa.

---

El voto le da vida a los  
partidos políticos

---

La cultura política predominante y la relación Estado-mercado son factores importantes para definir este tema. El clientelismo basado en la manipulación de la pobreza; la falta de información y transparencia en la gestión pública; la concentración del poder; la ausencia efectiva de ciudadanía; el patrimonialismo que lleva a confundir el espacio público con el privado, son decisivos en la relación de las organizaciones sociales y civiles con los partidos políticos.

Este tipo de cultura política refuerza un ejercicio autoritario del poder. En el siguiente apartado relacionamos cultura democrática con un ejercicio de poder acotado; lo que se sintetiza en la tabla 1.

lecimiento democrático “pasa por revalorizar el contenido y la relevancia de la política” y las “soluciones a los problemas y desafíos de la democracia tendrían que buscarse dentro y fuera de las instituciones democráticas” y que debe “recuperarse un papel constructivo de la política como ordenadora de las decisiones de la sociedad”; entonces, es necesario analizar quiénes son los actores de la política y cómo se fortalece el papel constructivo de la política como ordenadores de las decisiones de la sociedad.

En las culturas democráticas siempre está implicada de manera prioritaria la participación de la sociedad civil, su capacidad de movilizarse, de organizarse; de que amplios sectores

TABLA 1. RELACIÓN ENTRE CULTURA POLÍTICA Y EJERCICIO DEL PODER

CARACTERÍSTICAS DE LA CULTURA POLÍTICA	TIPO DE EJERCICIO DE PODER
Desinformación, clientelismo, falta de transparencia, concentración de las decisiones	Autoritario, centralista, discrecional
Información, participación, transparencia, derechos humanos, etcétera	Poder acotado, limitado por la ley y el juicio ciudadano

Actualmente, una parte importante de la sociedad civil no se siente ni quiere ser representada por los partidos tradicionales o existentes. La desconfianza, la distancia y el descrédito de las organizaciones políticas abren paso a los outsiders y provocan brechas y resistencias a diferentes actitudes de cooperación que contribuyan a fortalecer la institucionalidad democrática.

Si como afirma el informe del PNUD, el punto de partida para el fortalecimiento democrático

ciudadanos asuman su destino frente a problemas y retos colectivos o públicos, ya sea desde el ámbito local o nacional. De igual manera, no es entendible una cultura democrática que no incorpore la prevención, promoción y defensa de los derechos humanos.

La cultura política, entendida como el conjunto de prácticas, valores, imaginarios y tradiciones respecto del ejercicio del poder y de la solución de conflictos, es resultado de

un proceso de acumulación de experiencias, imaginarios, valores y hábitos en diferentes ámbitos y espacios, desde lo puramente político, hasta lo social, lo institucional y desde lo micro a lo macro y viceversa.

Existen actores y fuerzas privilegiadas en su construcción y difusión. En primer lugar, los actores políticos: partidos, gobernantes y funcionarios públicos; por otro lado, los procesos y las luchas sociales.

Un papel central en la difusión, reconocimiento de los valores y prácticas de la cultura política democrática es el que juegan los medios de comunicación como cajas de resonancia y, en muchos casos, de validación de esas prácticas.

La escuela y el aparato educativo en su conjunto siguen teniendo un papel fundamental en la conformación de imaginarios, de valores, de modelos mentales y también de hábitos y prácticas sociales, como reproductores de formas dominantes o como generadores de contracultura.

Podríamos decir que tenemos ante nosotros una infinidad de subculturas y de formas de ver, de interpretar y hacer la vida social, en las cuales se enfrentan o coexisten valores e imaginarios democráticos y no democráticos, en continua tensión; además, influenciados por las dinámicas y fuerzas del contexto o de la coyuntura, que inclinan la balanza en una u otra dirección.

La transformación de la cultura política dominante y el impulso de formas y expresiones de la cultura democrática, pasa necesariamente por un cambio de paradigma que implica un largo proceso de desaprendizajes y aprendizajes de conduc-

tas y de valores, en el cual juega un importante papel la generación de hechos transformadores de ejemplos cotidianos, capaces de convertirse en puntos de referencia para los ciudadanos comunes y corrientes, para las organizaciones sociales y políticas y para las nuevas generaciones. Estos ejemplos podemos encontrarlos, o generarlos, en diversos espacios y niveles, y se requiere sacarlos a la luz, promoverlos y potenciarlos; es allí donde puede radicar la fuerza de estrategias y de una metodología de impulso de la cultura democrática, en su dimensión más vital y transformadora.



La cultura política de una nación es la distribución particular de patrones de orientación psicológica hacia un conjunto específico de objetos sociales entre los miembros de dicha nación. El sistema político es internalizado a través de creencias, concepciones, sentimientos y evaluaciones, por una población constituida por individuos. La cultura política pretende indagar cómo percibe una población el universo de relaciones, en articulación con el ejercicio del mandato y la obediencia; cómo son asumidas estas relaciones, qué tipo de actitudes, reacciones y expectativas provoca, y de qué manera éstas

tienen un impacto sobre el universo político.

Desde la perspectiva de Almond y Verba, existen tres condiciones para el análisis de la cultura política democrática:

- La *cognoscitiva*, que se refiere a la información y el conocimiento que se tienen sobre el sistema político en su conjunto y, sobre sus roles y sus actores en particular.
- La *afectiva*, esto es, los sentimientos que se tienen respecto del sistema político, que pueden ser de apego o de rechazo.
- La *evaluativa*, que comprende los juicios y opiniones que la población tiene acerca del sistema político.

Para que una sociedad sea democrática, su ciudadanía debe tener mayor información y conocimiento del medio político del país, además de la importancia del rol de los individuos en la cultura.

Se identifican cuatro aspectos de la cultura política:

- Consiste en el conjunto de orientaciones subjetivas hacia la política en una población nacional, o subconjunto de la población nacional.
- Tiene componentes cognoscitivos, afectivos y evaluativos: incluye conocimientos y creencias sobre la realidad política, sentimientos respecto a ella y compromisos con los valores políticos democráticos.
- El contenido de la cultura política es el resultado de la socialización, educación y exposición a los medios de comunicación en la niñez,

así como de experiencias con el desempeño gubernamental, social y económico en la etapa adulta.

- La cultura política afecta el desempeño y estructura gubernamental. Lo fuerza, pero definitivamente no lo determina. Las direcciones causales entre la cultura, estructura y desempeño van en ambas direcciones.

*La cultura política*  
**afecta el desempeño y estructura gubernamental.**  
**Lo fuerza, pero no lo determina**

Bajo la lógica de la cultura política, las sociedades existen a partir de un consenso sobre valores y normas que respaldan a sus instituciones políticas y legitiman sus procesos sociales. Es así, que la cultura política se refiere a la forma en que la población organiza y procesa sus creencias, imágenes y percepciones sobre su entorno político, lo que se refleja en tanto en la construcción de las instituciones y organizaciones políticas de una sociedad, como en su mantenimiento y en los procesos de cambio.

La cultura política, para su desarrollo, se fundamenta en una relación tripartita entre el Estado, estructura político-partidaria y sociedad civil. Estos actores generan imágenes, sentidos, estilos y lenguajes que se arraigan en la subjetividad de la percepción de los individuos como actores del sistema democrático, que dan sentido a la acción colectiva y a cierto tipo de acción política.

La cultura política y la educación cívica son elementos en los que se funda la construcción de ciudadanía; donde el Estado debe hacerse cargo de la educación formal, mientras que ciudadanía implica la capacidad de comprender críticamente la realidad y, con base en ella, intervenir de manera alternativa para llegar a la concientización de su realidad y de sus derechos.

La ciudadanía conlleva el goce efectivo de los derechos humanos, civiles, políticos y sociales desde su integralidad e indivisibilidad. El reconocimiento de esta ciudadanía por parte del Estado significa también la existencia de canales legítimos y transparentes de participación y rendición de cuentas. La condición de ciudadano se adquiere por derecho, pero la conciencia de ser sujeto de derecho es resultado de un proceso educativo, político y cultural, así como la capacidad del ejercicio de los derechos correspondientes; no se trata de procesos espontáneos o naturales.

La participación ciudadana adquiere su sentido como principio de Estado cuando se descubre la imposibilidad de mantener la sola representación vía electoral como forma de manifestar la voz y las ideas de los ciudadanos en nuestra sociedad múltiple, numerosa, plural

e interesada. Ha de combinarse la representación con la participación.

Lamentablemente, en nuestro país no ha habido un verdadero interés por estudiar y promover la participación ciudadana como un elemento de la práctica democrática. Hasta hace algunas décadas, el Estado centró el fomento de la educación cívica en el respeto a los símbolos de la patria (la Bandera, el Himno Nacional y la Independencia, entre otros).

Para el Instituto Federal Electoral (IFE) es un mandato constitutivo la promoción y el desarrollo de la cultura democrática. Como órgano federal electoral tiene un papel protagónico en la educación ciudadana. A lo largo de sus quince años de historia, el IFE ha tenido en sus programas educativos las llamadas Jornadas Cívicas; no obstante que son un gran logro en materia de educación ciudadana, han resultado insuficientes. Los cambios en sus programas de educación cívica han sido tenues en un período de diez años.

En la tarea compartida del fortalecimiento de la cultura democrática, menciono aparte merecen los partidos políticos quienes, centrados en la búsqueda del poder, han descuidado por completo una de sus obligaciones centrales: la educación ciudadana.

Si bien dentro de las prerrogativas que estos institutos reciben del erario está estipulado que al menos dos por ciento deberá ser empleado para educar en los valores cívicos a sus militantes y a la ciudadanía, los informes financieros que presentan ante el IFE dan cuenta de que este recurso no se ha canalizado para el cumplimiento de esta disposición.

*La conciencia de ser  
sujeto de derecho  
es resultado de un proceso  
educativo, político y cultural*



Por ello, y ante la débil estrategia del Estado y los partidos políticos para la educación y promoción de la participación ciudadana en los asuntos públicos, durante las últimas décadas del siglo pasado las organizaciones civiles se dieron a la tarea de fomentar la participación ciudadana organizada, con el impulso de procesos educativos encaminados a la formación de una cultura democrática.

Históricamente, las organizaciones civiles han desempeñado el papel de mediación entre el gobierno y la sociedad civil, lo que consideramos importante para el impulso de la participación ciudadana, y el fortalecimiento de las organizaciones civiles y sociales, para que continúen desarrollando iniciativas encaminadas a la construcción de ciudadanía y sociedad civil, de manera cada vez más profesional y sistemática.

En Alianza Cívica entendemos por educación ciudadana el conjunto de acciones llevadas a cabo por diferentes instituciones y organizaciones sociales que tienen como objetivo el desarrollo de actitudes, valores, principios y normas de convivencia democrática, que alienten en los individuos la pluralidad y la tolerancia hacia quienes pueden formar diversas alternativas políticas y de gobierno, sin que se impongan sus valores a las minorías. De alguna manera, significa un proceso de organización

y de participación consciente de los ciudadanos en los asuntos del país.

Consideramos que para avanzar en el fomento de una cultura democrática, resulta imperativa la creación de nuevas reglas del juego que obliguen a los partidos políticos, gobernantes y funcionarios a rendir cuentas y a generar incentivos para la cooperación entre diferentes grupos políticos. De persistir las actuales tendencias hacia la parálisis de los poderes del Estado por las divisiones políticas, las presiones sociales resultantes podrían generar escenarios poco favorables para la construcción de una gobernabilidad plena.



Se hace evidente la necesidad de reconocer y hacer uso de otros mecanismos de participación ciudadana más allá de la emisión del voto, mecanismos que estén encaminados a incrementar la influencia ciudadana en los procesos de toma de decisiones en los asuntos públicos. De ahí la necesidad de impulsar la aprobación de una ley de Participación Ciudadana que establezca mecanismos como el referendo, el plebiscito, la afirmativa ficta, la iniciativa popular, el revoca-

torio de mandato, entre otros, que permitan a la ciudadanía ejercer su derecho a ser escuchada y aprobar o sancionar la gestión de sus representantes.

Por otra parte, el Estado deberá hacer esfuerzos importantes encaminados a:

- Enriquecer la concepción de la democracia como algo integral y, a su vez, representativo y participativo en lo político, tolerante a la diversidad, inclusivo y no excluyente.
- Incorporar las perspectivas de derechos humanos integrales, género y edad en todas las políticas públicas en el ámbito social y, fundamentalmente, en el ámbito económico.
- Armonizar y dar coherencia a la política social y a la política económica. El pleno reconocimiento de los derechos de los pueblos indios, para que logre superar la discriminación, la tutela y el racismo en nuestro país.

La consolidación de los avances logrados con la aprobación de la Ley de Desarrollo Social, la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la información Pública Gubernamental, la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil, y el Diagnóstico Nacional sobre Derechos Humanos, asegurando la real participación de las organizaciones

de la sociedad civil en las decisiones y en la elaboración del Programa Nacional de Desarrollo.

Utilización y potenciación de todos los mecanismos legales para la participación ciudadana en las diferentes materias de la vida social: comités vecinales, consejos, asambleas, juntas vecinales, entre otros, en los niveles federal y estatal.

También se hace evidente la necesidad de impulsar reformas, entre las que ubicamos las siguientes:

- *Una reforma electoral* que garantice la democracia interna de los partidos políticos además de regular precampañas; disminuir costos y tiempos de campañas electorales; mecanismos de transparencia y rendición de cuentas de los partidos políticos; criterios para la integración de los consejos electorales; compactación del calendario electoral; regulación de la contratación de tiempo aire en medios de comunicación; tipificación de nuevos delitos electorales; reelección legislativa, entre otras medidas orientadas a fomentar un reencuentro entre la sociedad y los partidos políticos y a garantizar mayor transparencia y legalidad en los procesos electorales.
- *Una reforma democrática* del uso de medios de comunicación y del sistema de procuración y administración de justicia.



Jonatán Quintal Soler\*

# LA PARTICIPACIÓN POLÍTICA DE LA MUJER EN QUINTANA ROO

## **evolución socio-histórica y reflexiones contemporáneas**

**L**a humanidad ha transitado por diferentes espacios de lucha social y política que han transformado los escenarios de las relaciones de poder ante el ejercicio de los derechos políticos.

El surgimiento de actores políticos en ascenso ha sido posible por los cambios de los modelos ideológicos que, como paradigmas transitorios, se sustentan por las transformaciones que ocurren en la base sociocultural y de orden económico.

Las manifestaciones de naturaleza social se originan a partir del potencial de cada ser humano, que busca no sólo interpretar el universo sociológico, sino también conocer qué aspectos del entramado social han dado lugar a la generación de los sujetos políticos que aspiran a ejercer el poder en el

esquema de la representación político-electoral.

Los elementos de orden simbólico y cultural que emergen desde el fuero interno de las mujeres en los siglos xx y xxi son aspectos que ha procurado destejer el enfoque de género, que da lectura a los procesos de condicionamiento sociocultural de los roles que asumen los hombres y las mujeres de un determinado grupo humano.



\*Jefe del Departamento de Estudios Electorales y Proyectos Editoriales del CIE-IEQROO y profesor de Filosofía en la Universidad de Quintana Roo. Mtro. en Ciencias Sociales aplicadas a los Estudios Regionales por la UQROO, donde se tituló con Mención Honorífica con la tesis "La participación política de la mujer en Quintana Roo: género y democracia, 1974-2004".

En el caso de Quintana Roo, es interesante el observatorio humano de las relaciones de poder entre los géneros masculino y femenino, que se reviste de distintas connotaciones dialécticas diluidas en el trabajo cotidiano de la construcción de una identidad inacabada.

Al mismo tiempo, se forja en la lucha por la trascendencia en la esfera pública, que en una oposición y negación del ser político de los espacios vedados las mujeres han encontrado oportunidades de desarrollo con base en su propia dinámica y por factores que les han permitido posicionarse en el espacio político y en la esfera pública.

A continuación, a partir de entrevistas con mujeres políticas, analizamos algunos de esos factores desde la perspectiva del quehacer femenino dentro de un contexto sociohistórico que permea esta realidad compleja y diversa.

### **Elementos sociohistóricos que fortalecen las relaciones de género en la vida de Quintana Roo**

La formalización tardía del Estado sociopolítico en Quintana Roo es una de las causas que permiten a la mujer disponer de un espacio natural para su desarrollo político:

Te puedo decir que el primer gobernador del estado constitucional fue don Jesús, pero el gobernador interino, cuando [Quintana Roo] se convierte en estado, fue David Gustavo Gutiérrez Ruiz. Tuve la

oportunidad de trabajar junto con la señora Faride Cheluja, que en paz descanse. Ambas comenzamos nuestra participación en el sector popular. Ella como oficial mayor y yo como secretaria de Economía y Estadística. No era una organización sectorizada, sino independiente de las populares [...] colaborábamos ahí hombres y mujeres, pero éramos muchas las que participábamos en aquel entonces. Me afilié al PRI en Mérida recién egresada de mi carrera. Cuando vine acá, seguí trabajando en el PRI y me tocó mi primera cartera en el sector popular. Me incorporé al partido en Quintana Roo, en 1973. Entonces, en el 74, vino la transición y yo ya estaba en el partido [Elina Coral, mayo de 2004].<sup>1</sup>

También se ha de considerar que esta realidad demandó en su momento la inserción de los cuadros políticos que estaban siendo formados en las instituciones académicas, tanto de la localidad como fuera del estado, y que de forma coyuntural incursionaron en la administración pública como se señala a continuación:

Esa fue la época más boyante del estado, porque todos los recursos se canalizaron para acá. Hubo mucho progreso y trabajo; fue cuando se incorporó mucha gente para que Quintana Roo se convirtiera en estado libre y soberano. Los cuadros de mando que conforma Jesús Martínez Ross los integra de sus paisanos que habían ido a estudiar a otras partes y, como una medida táctica, los incorpora a los diferentes sectores y les da la oportunidad de asumir los cargos dirigentes,

<sup>1</sup> Entrevista realizada cuando era titular del Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM). Ha sido miembro del Partido Revolucionario Institucional (PRI) desde el año 1973.

formando así los cuadros políticos de Quintana Roo [Felipa Ramírez Anderson, mayo de 2004].<sup>2</sup>

Asimismo, se observa que para la conformación del estado político fue necesario resolver, entre otros aspectos, el factor numérico poblacional; solventado mediante la colonización dirigida, esto dio lugar a una pluralidad demográfica y sociocultural.

Por otra parte, el surgimiento de las zonas urbanas como un fenómeno insólito en el naciente estado, recrea el imaginario de una nueva relación en la esfera de la vida social y política. Esto se ve reflejado en las demandas ciudadanas de infraestructura básica como luz, agua potable, calles y escuelas, entre otras. La mujer fue gestora natural de estos servicios en torno al entramado burocrático que había que destrabar. Se dedicó a la tarea de lograr una mejor calidad de vida, lo cual le permitió redimensionar no sólo su participación en el espacio privado, sino también en la esfera pública:

La Asociación Nacional Femenil Revolucionaria (ANFER) —organización perteneciente al Partido Revolucionario Institucional (PRI)—, trabajaba en las colonias populares haciendo gestión para las mujeres, para las familias; era como una interlocutora entre el gobierno y la sociedad. Por ejemplo, se recorrían colonias populares y comunidades. Además, se capacitaba a las mujeres que conducíamos esta organización[...] Primero estuvo a cargo la profesora

## En Quintana Roo

*La mujer ha sido gestora natural de beneficios para su comunidad*

María Cristina, y luego la profesora Sara Muza y después la profesora Magali Achach; posteriormente, me tocó a mí. Yo entré después de los ochenta. Pero en el 74, María Cristina Sangri fue la pionera, por eso se ha llevado todos los premios de participación, y la finalidad era eso.

Además de hacer trabajo social, también afiliábamos a las mujeres que participaban en el partido [Elina Coral, mayo de 2004].

Otro factor es el cultural e ideológico desde una plataforma de asimilación igualitaria de la mujer frente al otro género; esto se materializa por su comprensión abierta del campo laboral desde una perspectiva de igualdad en la interacción del espacio público, en su visión de capacidades y habilidades por desarrollar en contextos muy diferenciados de la presencia mayoritaria masculina. Esto es señalado por Minerva Orozco:<sup>3</sup>

Impulsé el que las mujeres intervinieran en las actividades económicas, como la caña, el arroz; por lo que el difunto Abel Farías me apoyó para que vaya a México. Él me dijo: "Yo te llevo con el dirigente nacional y te echo todos los

<sup>2</sup> Pertenece al Movimiento de Unificación Quintanarroense, A.C. y tiene el cargo de Consejera; también participa como tesorera del Comité Pro Límites de Quintana Roo.

<sup>3</sup> Miembro del PRI y gestora social.

kilos ahí para que te  
hagas fuerte con  
las mujeres”.

Y sí, dimos  
varias vueltas,  
nos peleamos,  
también dis-  
cutimos los pros  
y contras de que si

la mujer no podía ir al  
campo... pero yo le dije: ¡Sí puede ir  
la mujer al campo! Puede hacer lo que  
hace el varón; porque los varones, me  
perdona usted, ¡pero no agarran un  
machete!, los varones van al campo  
a supervisar el trabajo porque tienen  
un crédito y tienen maquinaria que  
manejan los operadores.

Esta postura e identificación  
temprana de su valor humano igualitario  
es un aspecto significativo para la in-  
serción de la mujer en actividades que,  
para la época, eran consideradas de  
orden masculino.

En Quintana Roo, la participación  
política de la mujer ha sido significativa.  
Antes que se transformara en estado  
libre y soberano, ya participaban mu-  
jeres en los sectores sociales y en las  
instituciones públicas:

Este proceso de inserción política  
se llevó a cabo por la iniciativa del  
Estado; a la falta de liderazgos, nos  
organizamos un grupo de mujeres  
para emprender esta tarea. En este  
grupo de mujeres estuvimos María  
Cristina Sangri, Sara Muza, Josefina  
Rovira, Rosario Pool, una mujer que  
se llama Francisca Maldonado, Alfa  
Carrasco; esto es referente a la capital  
del estado. En los partidos políticos  
también se organizaron y de ahí  
surge la primera secretaria general  
del gobierno, que es esa niña que fue  
suplente de diputado del constituyente,  
y de ahí se va como secretaria general



del partido, Luz Arévalo  
Caamal, originaria  
de Felipe Carrillo  
Puerto. Ella se  
inserta primero  
que ninguna mujer  
a un partido político  
[Minerva Orozco,  
mayo de 2004].

## **Apertura, factor de impulso a la participación política de la mujer**

En Quintana Roo, la aceptación mascu-  
lina de la participación de la mu-  
jer en política ha sido dentro de  
ciertos márgenes de apertura, que  
se materializaron por el trabajo de  
activismo político de la mujer en el plano  
partidista:

La participación de la mujer en Quin-  
tana Roo, al conformarse en estado,  
empezó preponderantemente co-  
mo líder de colonia. Nosotras capa-  
citamos a las líderes de colonias,  
pero antes la mujer no participaba en  
la formación de cuadros políticos. Yo  
participé en la formación de cuadros  
políticos, llámese líderes de colonias,  
agrupaciones civiles, sindicatos:  
porque todo eso se conformó [Minerva  
Orozco, mayo de 2004].

## **El desempeño de las mujeres en las organizaciones sociales a nivel urbano y rural**

La difusión cultural, deportiva y de  
asistencia social en las comunidades  
rurales son algunas de las actividades  
en las que han sobresalido las mujeres  
y dejado una huella significativa de la  
apropiación del espacio como agentes  
de cambio que asumieron roles y  
funciones junto a los actores políticos  
de orden masculino:

Cuando Rosalía decía: vamos a tales comunidades a pintar, vamos a charpear; hasta ella le entraba. Era la primera. Que si íbamos a trabajar a la Casa de Gobierno y había mucho trabajo: “pues traigan a sus hijos y se bañan en la alberca; les pongo ahí quienes los atiendan mientras nosotras trabajamos”, nos decía. La importancia de Rosalía Janetti radica en que ella era el vínculo con las personalidades de la política; con el presidente municipal, Pedro Peña Xicum, tenía una buena amistad por su forma de ser [Felipa Ramírez Anderson, mayo de 2004].

La mujer participó en el fomento de organizaciones que se establecieron para la activación económica del desarrollo familiar en el campo; y al representar e impulsar estos trabajos, se les abrieron espacios de identidad con el sector popular que luego las respaldaron para asumir cargos de representación:

Hay un lugar muy importante que ocupan las mujeres en esos espacios; y en el sector campesino hay mujeres que participan desde hace muchísimos años, desde la época en que Quintana Roo se convierte en estado. Ahí estuvo Sara Muza, en el sector campesino. Yo estuve en el sector popular. Ella es maestra y participó muy activamente dentro de ese sector. De hecho, fue diputada federal por ese sector. Comienza a participar en la formación de las UAIM, que son Unidades Agrícolas Industriales de la Mujer. Estos grupos de mujeres campesinas tenían un liderazgo dentro de la comunidad y ellas a su vez comienzan a trabajar y se vinculan con el Partido Revolucionario Institucional, precisamente con las organizaciones femeniles del PRI [Elina Coral, mayo de 2004].

## **La actividad temprana en las instituciones políticas**

El origen de participación ciudadana, desde la plataforma política partidista, se observa en diferentes sectores del quehacer político.

Está tocando usted un punto que me encanta, porque yo estuve en todos los inicios del gobierno. La mujer se inserta en las instituciones de gobierno y en la administración pública y en el único partido que había en aquél entonces, que era el PRI. También en las organizaciones civiles y como líderes de colonia en donde más participaban las mujeres; de hecho, en todos los ámbitos, en los sindicatos, excepto en las asociaciones políticas, pues no existían las asociaciones políticas cuando Quintana Roo se convierte en estado [Elina Coral, mayo de 2004].

## **El desarrollo ciudadano y la movilidad política de la mujer**

Entre las mujeres que participaron de forma temprana en la política, se encuentra María Cristina Sangri Aguilar, que es considerada una luchadora social con un liderazgo político reconocido en el ámbito del poder. Es una de las que ha trascendido por su calidad moral y trayectoria política:

En el 74 nos insertamos en los partidos políticos, así como en organizaciones civiles plurales de hombres y mujeres. Entre el Comité Proterritorio y la transición, éramos muy pocas las mujeres que participábamos en ese entonces; si hablamos de las mujeres en general, la profesora María Cristina Sangri es una de las pioneras que participó en los partidos políticos, en el PRI. Ella

## **En la defensa de los derechos políticos de las mujeres:**

### *La identidad de género se encuentra en transición*

participó en una asociación que se llamaba ANFER, Asociación Nacional Femenina Revolucionaria [Elina Coral, mayo de 2004].

En las organizaciones de la mujer se desarrolló un cúmulo de cuadros políticos femeninos que tuvieron en esta esfera la oportunidad de trascender la labor política de base social, que es la que da origen a la identidad de la ciudadanía con el género femenino y contribuye de esta forma a su posicionamiento y madurez:

Pedro le da mucho apoyo a la mujer porque las mujeres le respondieron mucho. Pedro Joaquín nos lleva a la reunión mundial de la Cumbre que hubo en Cancún [se refiere a la Reunión Norte-Sur, celebrada en Cancún en octubre de 1981, y que reunió a 24 jefes de gobierno del mundo] y nos organizamos para darle recibimiento a la gente. Por días y semanas enteras estuvimos esperando que llegaran los jefes de Estado; luego, a aplaudir y apoyar para que sintieran el afecto del pueblo mexicano. Y Pedro ahí se da cuenta de la importancia del apoyo que las mujeres le dieron; y es en una reunión en Cancún, cuando las mujeres están echando porras, que le solicitamos que una mujer fuera presidenta municipal, y contesta: "Ya se lo ganaron", y ponen a Cristina Sangri. A nosotros nos debe Cristina Sangri haber sido presidenta municipal, nosotras la impulsamos. Con esa solidaridad... las que estábamos ahí, las líderes de colonia, de activismo político, las de acción femenil de los

diferentes sectores, llámese Confederación Nacional Campesina (CNC), Confederación de Trabajadores y Campesinos (CTC) o Central Campesina Independiente (CCI). Ahí estábamos todas, y ahí la hace candidata a presidenta municipal, con la confianza de que íbamos a ir casa por casa para hacer activismo político para que María Cristina fuera una digna presidenta municipal [Felipa Ramírez, mayo de 2004].

#### **La participación política contemporánea desde una plataforma de género**

En la esfera política de Quintana Roo, la identidad de género, por parte de las mujeres, se encuentra en una etapa de transición. No se ha logrado materializar en organizaciones de lucha social por los derechos políticos de la mujer, en los espacios naturales de la competencia política, en el interior de los partidos políticos. Aunque existe una conciencia histórica de la desigualdad política.

El único partido que se forma, prácticamente, es el PRI. Luego, el gobierno quiso formar los partidos de oposición para dar el manejo de democracia y juego político que no había. La mujer ha sido la bandera del activismo político en Quintana Roo. Aunque no esté reconocido, pero las mujeres son las que han llevado la estafeta y han hecho mucho por los partidos políticos. Aunque no se le ha dado su reconocimiento y lo



que le corresponde a su trabajo. Esto se ve en las estructuras de los partidos; la gran mayoría son hombres. Pienso que debe haber equidad, un cincuenta por ciento, por decir. Hay carteras en las que las mujeres están ausentes. Las carteras son políticas. El presidente del partido asigna a sus cuates y deja a las mujeres para cubrir apariencias. [...] en los congresos del Estado [...] ni siquiera llega al famoso 30 por ciento al que estamos obligados [Felipa Ramírez, mayo de 2004].

Esto no significa que no se registren avances cuantitativos en los espacios de la lucha por la representatividad política. Se percibe el impulso a estrategias que involucren a la mujer en algunas de las carteras del trabajo partidista, pero se escala de forma desigual en los escenarios de la movilidad sociopolítica.

A la mujer se le asignaba para hacerle, como se dice vulgarmente, el caldo gordo a algún candidato. Siempre era de segundo orden. Yo



fui suplente tres veces. La consigna era levantar la figura del candidato varón a través de que declinaras. No existía una regla que dijera: Bueno, que se necesita que un porcentaje de los cargos de elección popular sean para las mujeres. No había ningún

mecanismo, y como la dirigente de las mujeres nunca tenía la fuerza suficiente como para imponer a sus cuadros, pues no [Felipa Ramírez Anderson, mayo de 2004].

Asimismo, la formalización jurídica de las cuotas de género ha sido un factor de bandera política insuficiente para lograr la equidad entre hombres y mujeres.

El 70/30 es un mecanismo de presión en el Partido Verde Ecologista de México (PVEM); en los estatutos no hay algo que indique el término de porcentaje de la mujer; lo que nos da un indicativo es el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (Cofipe) en cuanto a la ejecución o selección de la candidatura. En el Partido Verde nuestros estatutos no lo marcan; lo que sí nos marca es una equidad en todos los sentidos [Marisol Ávila Lagos, junio de 2004].<sup>4</sup>

La falta de desarrollo educativo y del conocimiento de la problemática son algunos de los factores que inciden en la enajenación entre los géneros.

Creo que lo fundamental acerca de los derechos políticos y derechos humanos es terminar con el desconocimiento y la ignorancia que impera en la sociedad acerca de sus derechos, ya que esto es como tener una venda en los ojos. Nuestra labor social en el Instituto de la Mujer consiste en impartir estos conocimientos y así cambiar la condición lamentable en la que se encuentran las personas. Por lo que trabajamos con los derechos humanos, los derechos del niño, los derechos agrarios, que son sumamente importantes. Porque se cometían

<sup>4</sup> Entrevista realizada cuando era diputada de X Legislatura en el Congreso del Estado de Quintana Roo. Miembro del Partido Verde Ecologista de México (PVEM).

muchos abusos con las mujeres ejidatarias, ya que tienen derecho a heredar la parcela del marido al quedar viudas, pero los comisariados se aprovechaban y al morir el marido le quitaban la tierra a la mujer. Nosotros trabajamos sobre estos casos y damos asesoría al respecto, velando por los derechos humanos de los grupos vulnerables [Elina Coral, mayo de 2004].

Son visibles ciertos resultados de cambio a nivel de conciencia y transformación cultural en las relaciones, a pesar de la resistencia al cambio social:

Creo que con la creación del Instituto y la Comisión de los Derechos Humanos, con la que trabajamos coordinadamente día a día, la mujer, jóvenes y niños van conociendo cada vez más sus derechos. A veces, no nos damos abasto por falta de presupuesto. Porque el trabajo de campo requiere gasolina y el recorte presupuestal afecta. También realizamos trabajos de capacitación en coordinación con otras instituciones y el ICAT (Instituto para la Capacitación del Trabajo) nos apoya. Capacitamos a las mujeres que tienen hijos y no pueden salir a capacitarse; por lo que en su propia colonia, en el patio de una casa, les damos la capacitación. Pero a ellas realmente no les interesa conocer sus derechos, ni siquiera saber sobre cuestiones de salud, ¡de veras!, se lo digo con honestidad. Ellas me dicen: ¡No!, ¡no!, ¡no!, lo que yo quiero es aprender cómo hacer piñatas, flores, artesanías y hamacas, pues quiero ganar mi dinerito e incrementar mi ingreso familiar. Ahora impartimos 50 cursos y aprovechamos esos espacios para presentar a la abogada que les da la plática sobre derechos humanos [Elina Coral, mayo de 2004].

## *La mujer* **tiene derecho a la apertura de los espacios públicos, laborales y de los espacios populares**

Respecto a esta situación se precisa que en las comunidades del área rural también se realizan transformaciones en los roles tradicionales en el plano familiar:

Sí se está dando un cambio, un despertar de las mujeres como no tiene una idea. Y le voy a dar un ejemplo. Hace aproximadamente ocho meses me invitaron a la zona maya de Solidaridad, en donde trabaja una delegada que es muy activa. En esta zona muchas mujeres hablan maya y poco español. Por lo que ella se lleva una intérprete y les habla sobre los derechos de las mujeres. Entonces, las señoras ahora ya se defienden, incluso de sus propios maridos. Tuvimos un evento con 300 mujeres en este lugar. Yo les hablaba en español y tenía una intérprete, y muchas me entendían, algunas que ya tienen secundaria y preparatoria concluida. Terminando el evento, nos llamaron a comer; y los delegados y hombres estaban alrededor. Nos invitaron a comer en una casa maya, en una mesa grande las que fuimos de Chetumal y de Playa del Carmen, la comida estuvo riquísima. Y les digo: Las felicito, ¿y cómo le hicieron para cocinar y estar en el evento al mismo tiempo? ¡No!, si los que cocinaron fueron nuestros esposos, respondieron. Es un ejemplo chusco si quieres, pero es un ejemplo de cómo la mujer ya no está sojuzgada como antes. Está despertando y se está modificando la práctica cultural [Elina Coral, mayo de 2004].

Ante estos escenarios del cambio sociohistórico, cultural y político, la participación de la mujer se manifiesta de distintas maneras y, en la medida en que se logre una organización a partir de asumir su identidad de género, se fortalecerá el sector femenino en los diferentes escenarios sociales y partidistas en los que interactúan.

Hay muchas mujeres que emiten un voto en la casilla; sin embargo, se requiere de gente que opine, que discuta y debata; que en un momento dado, si tiene la oportunidad de estar al frente, lleve, obviamente, la voz de muchas mujeres que no tienen la misma preparación, que no saben hacia dónde ir. Nosotras necesitamos hablar por todas ellas; nosotras somos parte del poder de la representación popular para decidir que las políticas públicas que se decidan socialmente sean las que importan a la hora de aprobar [Mildred Ávila Vera, junio de 2004].

Por otra parte, el desarrollo político de las mujeres requiere ser catapultado por medio de la identidad y la organización; lo que debe estar presente en agrupaciones que impulsen la defensa de los derechos políticos de la mujer hacia el interior de las unidades partidistas, y que les permita realizar un frente común en esta dirección.<sup>5</sup>

En Quintana Roo, no hay un grupo feminista; no existe un grupo de mujeres que diga: Vamos a pelear como mujeres... Lo que sí hay es una dispo-

sición de muchas mujeres de decir que tenemos que participar, tenemos que opinar y, bueno, eso es lo que ha resultado. Por ejemplo, en las diferentes asociaciones de colonos están al frente una mayoría de mujeres, porque de alguna manera se identifican con la problemática social y quieren ser parte y tener voz y voto [Mildred Ávila Vera, junio de 2004].<sup>6</sup>

Esta posición ideológica ya se materializa de forma paulatina en el esquema mental femenino y tarde o temprano se manifestarán resultados desde esta percepción de sujetos de cambio.

Por otro lado, las mujeres están luchando para abarcar más espacios, y creo que es muy importante que cada vez más mujeres estén conociendo sus derechos; por lo mismo, existe un incremento en el gobierno de la participación femenina. Aunque el varón todavía no asimila o le da credibilidad a que la mujer tiene derecho de aper-

*Las mujeres  
están luchando  
por abarcar más espacios;  
cada vez conocen más sus  
derechos y existe mayor  
participación femenina  
en el gobierno*

<sup>5</sup> La falta de identidad de género es un factor que frena la evolución política de la mujer en Quintana Roo (Entrevista a Cecilia Lavalle, mayo de 2004).

<sup>6</sup> Fue diputada de la X Legislatura en Quintana Roo por el XIII distrito y dirigió la Comisión de asuntos municipales; fue una de las dirigentes del Frente Único de Colonos (FUC) en el municipio de Benito Juárez, es miembro del Partido Convergencia.

tura de los espacios públicos, laborales y populares. Todavía hay machismo dentro de nuestros varones. Pero debe ser una labor social y cultural para que exista un cambio de mentalidad y se dé una apertura completa y sea encaminada a una madurez democrática [Landy Espinosa, junio de 2004].<sup>7</sup>

Al reflexionar respecto a las cuotas de género, la diputada Mildred Concepción Ávila Vera realizó las siguientes consideraciones:

Respecto a la mentalidad de que una mujer participe dentro de un partido; por una parte, el Código Federal marca el 70/30 como un requisito, pero obviamente a la hora de seleccionar hubo una consulta a la gente, un tipo de encuesta para ver la rentabilidad que puedan tener ciertos aspirantes a una candidatura. En el caso de Cancún, de cuatro diputaciones de mayoría, prácticamente fuimos tres mujeres las que quedamos. Considero que eso nos da una muestra de que la gente le tiene confianza a la mujer, aunque queda todavía un rezago de machismo por superar, por parte de la sociedad, sobre todo en los partidos políticos [Mildred Ávila Vera, junio de 2004].

Asimismo, se detecta que existe una madurez política en la percepción

del espacio público y en el de la competencia por la representación popular, desde un criterio de equidad:

Creo, que es algo que la mujer se ha ganado; no por concesión. Su presencia política se ha lograda porque las mujeres han luchado por este espacio político; han luchado por insertarse; han luchado por establecer igualdad de condiciones, en una equidad no hay distingo de géneros. Considero que tan capaz es un hombre como tan capaz es una mujer para administrar, para dirigir, para representar un cargo de elección popular, para formar parte de un gabinete, para ser gobernadora del estado, presidentas municipales, jueces o magistrados. La mujer ha demostrado que tiene tanta capacidad como el hombre. [María Eugenia Córdova Soler, junio de 2004].<sup>8</sup>

En el presente se manifiesta que la identidad de género se está construyendo de manera lenta, pero con acciones cualitativas en el cambio de conciencia en el plano cultural y educativo; elementos articuladores de nueva fuerza social que tienen como finalidad modificar relaciones entre los géneros a partir de una plataforma ideológica común, sin que esto signifique la pérdida de identidad política.

<sup>7</sup> Entrevista a Landy Noemí Espinosa Suárez cuando era diputada de la X Legislatura por el Partido Acción Nacional (PAN).

<sup>8</sup> Se le entrevistó en el Congreso del Estado cuando era diputada de la X Legislatura por el Partido de la Revolución Democrática (PRD).

# TRANSPARENCIA Y EFICACIA

## de la Unidad de Informática y el CIE.



Roger Ismael Noh Balam\*\*



José Walter Noé Guardado Rauda\*\*

La relación entre la tecnología y la cultura data de varios siglos atrás. La aparición de los medios masivos de comunicación forma parte del desarrollo tecnológico en distintos momentos históricos de las sociedades donde han sido, y son en la actualidad, los mediadores de la cultura moderna [...] por lo que colaboran en la organización de las diferentes

esferas de la vida cotidiana y las estructuras cognitivas para acceder a ellas [Thompson, 1993].

En este contexto, el trinomio cultura, sociedad y medios de información juega un papel primordial para configurar la mirada cultural de la ciudadanía en la formación de un mundo social; ya que a través de la cultura poblamos, habitamos y nos relacionamos con el mundo, componemos o descomponemos nuestros entornos físicos y sociales.

Mirar la cultura como el megaordenador de vida social, nos permite apreciar el desarrollo de los medios masivos de información y su evolución como los principales mediadores de la experiencia cultural colectiva.

En este trabajo, se abordan algunos aspectos sobre las actividades que conjuntamente han realizado las unidades del Centro de Información Electoral (CIE) y la de Informática y Estadística, en su función de proporcionar al usuario los medios para agilizar el acceso a la información y, a la vez, promover cambios cualitativos para su análisis.

\* Titular de la Unidad de Informática y Estadística del IEQROO, Lic. en Informática por el Instituto Tecnológico de Chetumal.

\*\*Jefe del Departamento del Centro de Información Electoral y la Unidad de Vinculación y Transparencia del IEQROO; maestro en Ciencias Sociales aplicadas a los Estudios Regionales por la Universidad de Quintana Roo.



Partimos de la siguiente cuestión: ¿cuáles son los alcances y perspectivas de la aplicación de herramientas tecnológicas y metodológicas sobre el manejo y uso de la información?

Nuestro objetivo es promover nuevos usos y formas de acceder y analizar la información, pues creemos en la importancia de contribuir al intercambio de conocimiento y a la generación de medidas encaminadas al fortalecimiento de una ciudadanía con mayor cultura democrática y política.

## I. Automatización y análisis

El Centro de Información Electoral (CIE), a partir de la automatización de sus herramientas de consulta, ha puesto en marcha una serie de procesos de captura de información bibliográfica, de publicaciones periódicas, discos compactos, documentos históricos,

entre otros, a través de la base de datos SIABUC.<sup>1</sup>

Cabe mencionar, que toda captura de información requiere de un breve análisis de contenido para facilitar el acceso de quienes consultan una base de datos, la cual está disponible de manera referencial o en texto completo.

En cualquier centro de información aparecen de manera creciente las bases de datos<sup>2</sup>, que están progresivamente unidas a la colección de materiales del centro.

Para el caso del Centro de Información Electoral (CIE), la automatización de la base de datos tiene por objeto masificar el acceso a las fuentes referenciales bibliográficas y hemerográficas, ya que se han puesto a disposición de cualquier usuario vía internet; lo cual permite consultar la información y localizarla físicamente, mediante fichas catalográficas basadas en la clasificación de la Biblioteca del Congreso de los Estados Unidos; LC, por sus siglas en inglés.

Entrar en contacto con nuevas tecnologías es importante para consolidar el fortalecimiento y actualización permanente de los servicios que se ofrecen a la ciudadanía; así como la

<sup>1</sup> El Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC), es un software que ha sido adquirido a la Universidad de Colima para su aplicación. Cabe mencionar que los derechos del SIABUC son reservados por esta Universidad.

<sup>2</sup> Una base de datos es un conjunto de información, almacenada en un soporte informático, que se estructura y organiza para que pueda ser consultada de determinadas maneras. Para que la información sea accesible, conforme a los fines previstos, es necesario describir los datos (Fuentes, 1999: 225).

adquisición de material bibliográfico, con información acorde a los tiempos y momentos que se viven (Chan Cob, 2006: 26).

Por lo tanto, con el acceso a la información del CIE mediante la aplicación de herramientas tecnológicas encaminadas a disminuir los tiempos de búsqueda de información, se pretende facilitar la consulta ciudadana de nuestros acervos y la profesionalización de quienes proporcionan el servicio técnico, de orientación y asesoría en el CIE.

Cabe mencionar que el apoyo técnico proporcionado por la Unidad de Informática y Estadística ha sido fundamental, lo que ha permitido realizar un trabajo conjunto.

## **II. Actividades de la Unidad de Informática vinculadas al fortalecimiento del CIE**

El CIE y la Unidad de Informática y Estadística han puesto especial énfasis en la tarea de automatizar la consulta bibliográfica y en digitalizar la documentación y material histórico, además de fortalecer la difusión de las publicaciones que realiza el CIE, en la página web institucional.

La visión de estas dos unidades es crear información electrónica, bases de datos referenciadas y artículos a texto completo, que puedan ser consultados y analizados por medio de la página web institucional. Asimismo, el fortalecimiento de las publicaciones realizadas, lo que ofrece al usuario un mejor manejo de la información por medios magnéticos.

Para que la información electrónica pueda ser consultada, es necesario tomar en cuenta:

- Sistemas informáticos altamente disponibles y fiables.
- Contar con recursos humanos altamente capacitados y tecnología de punta.

En este sentido, estos procesos han generado una nueva forma de realizar los trabajos que se llevan a cabo por parte del personal de las dos unidades; además de que proporciona a los usuarios, servicios ágiles y eficientes para la búsqueda y clasificación de la información.

Por su parte, la Unidad Técnica de Informática y Estadística ha trabajado en la fase de prueba e implementación del sistema informático SIABUC, que puede ser utilizado bajo la plataforma de monousuario o multiusuario. Con el fin de obtener el máximo provecho, el SIABUC se ha instalado bajo ambiente y plataforma de la internet; así, el usuario puede acceder a todas las referencias contenidas por este sistema y a publicaciones de texto completo, desde cualquier computadora con acceso a internet, a través de la página institucional [www.ieqroo.org.mx](http://www.ieqroo.org.mx).



### III. Algunas perspectivas para el CIE

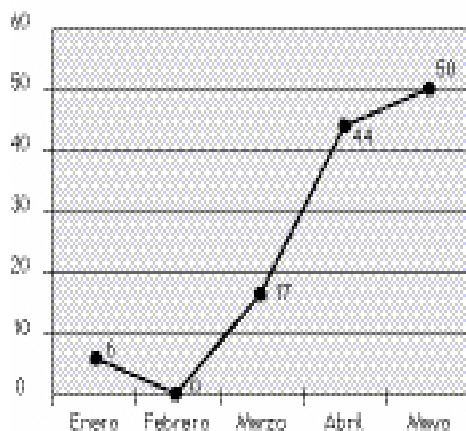
La publicación periódica de las actividades realizadas por el Centro de Información Electoral y su actualización de la página web institucional fortalecen a esta Unidad. Cabe mencionar que este trabajo está encaminado a complementar otras acciones del IEQROO, como las dirigidas a la investigación y a la participación ciudadana en un mayor número de actividades relacionadas con la difusión de la cultura democrática y político-electoral.

Desde esta perspectiva, se considera que con la información que se está generando, se producen los primeros acercamientos para la creación de una biblioteca digital, especializada en las líneas de investigación del Instituto Electoral de Quintana Roo.

Ampliar los horizontes del tratamiento y manejo de la información, representa estar a la vanguardia en



Año de 2006



Fuente: Estadística de Información Electoral

Gráfica 1. Crecimiento del número de usuarios en los primeros meses de 2006

la atención de las necesidades de usuarios, ya sea del orden local, regional, nacional e internacional; así como brindar un gran apoyo en el ámbito interinstitucional y laboral.

### IV. Orientación y asesorías metodológicas a los usuarios, un servicio especializado del CIE

Todas estas herramientas tecnológicas están encaminadas también al apoyo y fomento de la investigación.

En este sentido, se han trabajado líneas de investigación sobre temas que atañen directamente al IEQROO, con el fin de producir publicaciones que contribuyan al fomento de la cultura político-electoral en la ciudadanía.

Además, se brindan asesorías metodológicas que permiten a usuarios interesados en democracia, procesos electorales, participación ciudadana, gobernabilidad, política, medios de comunicación, fiscalización de los partidos políticos, entre otros temas, generar investigaciones que



cumplan con los requisitos mínimos de un trabajo científico; o bien, retroalimentarse con la experiencia de usuarios inmersos en el mundo de la investigación científica en estas materias.

Al respecto, se han dado ya las primeras asesorías metodológicas a usuarios que realizan proyectos de tesis a nivel licenciatura, con líneas de investigación relacionadas con temas de Transparencia y acceso a la

información pública, Género, Política y poder, entre otros.

De esta manera, el Centro de Información perfila su crecimiento no sólo de manera cuantitativa, sino también automatizada, con el apoyo de la Unidad de Informática y Estadística. Asimismo, es importante reconocer la existencia de procesos cualitativos, al no ser sólo un puente para facilitar el acceso a la información, sino también, un orientador y formador de usuarios.

### Fuentes consultadas

- Chan Cob, Jorge. "Génesis y desarrollo del Centro de Información Electoral y de la Comisión Editorial", *Ciudadanía Participativa*, núm. 1, IEQROO, Chetumal, Quintana Roo, 2005, 71.
- Fuentes, Juan José. *Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información*, España, Trea, 1999, 237.
- Gómez Vargas, Héctor. *La configuración de la mirada cultural. Medios de comunicación, transformaciones culturales y progresiones orgánicas*, Generación McLuhan, México, 1997, 21.
- Matterlart, Armand. *La invención de la comunicación*. México, Siglo XXI, 1995, 386.
- Varela, Francisco. *Teoría Social en la era de las Comunicaciones de masas*, México/ Barcelona, Conocer, UAM-Xochimilco, 1990.
- Thompson, John. *Ideología y cultura moderna. Teoría social en la era de las comunicaciones de masas*. México, Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco, 1993, 74.