

ACUERDO DEL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO ELECTORAL DE QUINTANA ROO, POR MEDIO DEL CUAL SE EMITEN LOS CRITERIOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DEL APOYO CIUDADANO PARA LA CONSULTA POPULAR, PREVISTO EN EL TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO SEGUNDO, DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

ANTECEDENTES

I. Con fecha veintiuno de marzo del año dos mil dieciocho, la XV Legislatura del Estado de Quintana Roo, aprobó la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo, (en lo subsecuente Ley de Participación) la cual establece como uno de los cambios importantes, que el Referéndum, el Plebiscito y la Consulta Popular, tendrán el carácter vinculatorio para las autoridades.

La citada Ley de Participación fue publicada en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo el veintitrés de marzo del año dos mil dieciocho.

II. El veintitrés de noviembre del dos mil veinte se recibió en este Instituto, el escrito signado por la ciudadana **ROSARIO DE LOS ÁNGELES ABAN MUKUL**, por su propio derecho y ostentándose como representante común de la ciudadanía del Municipio de Benito Juárez, en términos de lo establecido en el numeral 24 fracción I de la Ley de Participación, mediante el cual solicita realizar una CONSULTA POPULAR en la Jornada Electoral del seis de junio del dos mil veintiuno, en términos de los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley de Participación, consistente en someter a consulta en el municipio de Benito Juárez la pregunta *¿ESTÁ USTED DE ACUERDO QUE EN EL MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ, QUINTANA ROO, LA EMPRESA AGUAKAN CONTINUÉ (SIC) PRESTANDO EL SERVICIO CONCESIONADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO?*

III. En la fecha señalada en el antecedente que precede, igualmente se recibió en este Instituto, el escrito presentado por la ciudadana **JOSEFA CASTELLANOS GRANDA**, por su propio derecho y ostentándose como representante común de la ciudadanía del Municipio de Isla Mujeres, en términos de lo establecido en el numeral 24 fracción I de la Ley de Participación, mediante el cual solicita realizar una CONSULTA POPULAR en la Jornada Electoral del seis de junio del dos mil veintiuno, en términos de los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley de Participación, consistente en someter a consulta en el municipio de Isla Mujeres la pregunta *¿ESTÁ USTED DE ACUERDO QUE EN EL MUNICIPIO DE ISLA MUJERES, QUINTANA ROO, LA EMPRESA AGUAKAN CONTINUÉ (SIC) PRESTANDO EL SERVICIO CONCESIONADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO?*

IV. El día veintitrés de noviembre del año que acontece se recibió en este Instituto, el escrito presentado por el ciudadano **DARINEL KENEDY GARCÍA ACOPA**, por su propio derecho y ostentándose como representante común de la ciudadanía del Municipio de Solidaridad, en

términos de lo establecido en el numeral 24 fracción I de la Ley de Participación, mediante el cual solicita realizar una CONSULTA POPULAR en la Jornada Electoral del seis de junio del dos mil veintiuno, en términos de los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley de Participación, consistente en someter a consulta en el municipio de Solidaridad la pregunta *¿ESTÁ USTED DE ACUERDO QUE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, LA EMPRESA AGUAKAN CONTINUÉ (SIC) PRESTANDO EL SERVICIO CONCESIONADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO?*

V. En la fecha señalada en el antecedente que precede, se recibió en este Instituto, el escrito presentado por el ciudadano **MANUEL GONZÁLEZ TAMANAJA**, por su propio derecho y ostentándose como representante común de la ciudadanía del Municipio de Puerto Morelos, en términos de lo establecido en el numeral 24 fracción I de la Ley de Participación, mediante el cual solicita realizar una CONSULTA POPULAR en la Jornada Electoral del seis de junio del dos mil veintiuno, en términos de los artículos 21, 22, 23 y 24 de la Ley de Participación, consistente en someter a consulta en el municipio de Puerto Morelos la pregunta *¿ESTÁ USTED DE ACUERDO QUE EN EL MUNICIPIO DE PUERTO MORELOS, QUINTANA ROO, LA EMPRESA AGUAKAN CONTINUÉ (SIC) PRESTANDO EL SERVICIO CONCESIONADO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO?*

VI. El día cuatro de diciembre del dos mil veinte, el Consejo General de este Instituto aprobó por mayoría de votos, en sesión extraordinaria con carácter de urgente, los acuerdos **IEQROO/CG/A-049/2020**, **IEQROO/CG/A-050/2020**, **IEQROO/CG/A-051/2020**, e **IEQROO/CG/A-052/2020**, por medio de los cuales se determinó la procedencia de solicitudes de consulta popular presentadas por diversas ciudadanas y ciudadanos de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad y Puerto Morelos, respectivamente, con base en los informes emitidos al efecto por el propio Consejo.

En consecuencia, el presente Acuerdo es puesto a la consideración de este órgano máximo de dirección, conforme a los siguientes:

CONSIDERANDOS

1. Que conforme a lo establecido en el artículo 41 fracción I de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, son prerrogativas de los ciudadanos del estado de Quintana Roo: Votar en las elecciones populares estatales y municipales, así como en el plebiscito, referéndum, consulta popular y en los demás mecanismos de participación ciudadana, en los términos que señale la ley respectiva.

2. Que de conformidad con el artículo 49, fracción II, de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo, en relación con el precepto 120 de Ley de Instituciones y Procedimientos Electorales para el Estado de Quintana Roo (en lo sucesivo Ley local), el Instituto Electoral de Quintana Roo (en adelante el Instituto), es un organismo público dotado de personalidad jurídica y patrimonio propios, con plena autonomía en su funcionamiento e independencia en sus decisiones, de carácter

permanente y profesional en su desempeño y autoridad en materia electoral en el Estado, y sus actuaciones se rigen por los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, objetividad, máxima publicidad, probidad, paridad y se realizarán con perspectiva de género.

Asimismo, dicho órgano comicial es el depositario de la función estatal de preparar, organizar, desarrollar y vigilar los procesos electorales para las elecciones de Gubernatura, Diputaciones a la Legislatura del Estado, y miembros de los Ayuntamientos de la entidad, así como de la instrumentación de las formas de participación ciudadana que señala la Ley.

3. Que atendiendo a lo indicado por el artículo 123 de la Ley local, se señala que para el cumplimiento de sus funciones el Instituto se integrará por: un Consejo General; una Junta General; una Secretaría Ejecutiva; un Órgano Interno de Control, Direcciones y Unidades Técnicas; además, en los procesos electorales el Instituto se integra con los Consejos Distritales, Consejos Municipales, Juntas Distritales Ejecutivas, Juntas Municipales Ejecutivas y Mesas Directivas de Casilla.

4. Que conforme a lo establecido en el artículo 125 fracción XV de la referida Ley local, corresponde al Instituto, organizar, desarrollar, y realizar el cómputo de votos y declarar los resultados de los mecanismos de participación ciudadana que se prevean en la Constitución Estatal y en la ley de la materia.

5. Que el artículo 137 fracción XXXVII de la Ley local, señala que es atribución del Consejo General del Instituto, aprobar los convenios que se firmen para la coadyuvancia en la organización de las elecciones para elegir alcaldías, delegaciones y subdelegaciones municipales, así como de las solicitudes de instrumentación de mecanismos de participación ciudadana que señale la Ley.

6. Que conforme a lo señalado en el párrafo primero del artículo 59 de la Ley de Participación, la organización y desarrollo del referéndum, plebiscito y consulta popular estarán a cargo del Consejo General del Instituto, el cual, según las necesidades y ámbito territorial del proceso de consulta, integrará los órganos distritales y municipales necesarios; asimismo para el desempeño de sus funciones, tendrá el apoyo y colaboración de las autoridades estatales y municipales; pudiendo celebrar convenios con autoridades federales para el debido cumplimiento de sus fines.

7. Que conforme a lo señalado en el artículo 48 de la Ley de Participación, el Consejo General de este Instituto rindió los informes respecto del cumplimiento de los requisitos, la trascendencia y en su caso la procedencia de las solicitudes planteadas, dentro del plazo establecido para tal efecto.

8. Que tal y como lo señala el numeral 50 de la Ley de Participación, el Consejo General de este Instituto, una vez rendido el informe de procedencia de la solicitud planteada, dentro del plazo de veinte días naturales, verificará el cumplimiento del porcentaje establecido en la Ley de Participación para

presentar una solicitud de consulta popular; estableciendo al respecto en sus artículos 51 y 52 lo siguiente:

“Artículo 51. El Consejo General del Instituto verificará que los nombres de quienes hayan suscrito la solicitud aparezcan en la lista nominal de electores y que la suma corresponda en un número equivalente al establecido en esta Ley.

Una vez que se alcanzó el requisito porcentual a que se refiere el párrafo anterior, el Consejo General del Instituto deberá realizar un ejercicio muestral para corroborar la autenticidad de las firmas de acuerdo a los criterios que defina al respecto.

Las firmas no se computarán para los efectos del porcentaje requerido cuando:

I. Se presenten nombres con datos incompletos, falsos o erróneos;

II. No se acompañen la clave de elector y el número identificador al reverso de la credencial de elector derivado del reconocimiento óptico de caracteres (OCR) de la credencial para votar con fotografía vigente;

III. Un ciudadano haya suscrito dos o más veces el mismo mecanismo de participación; en este caso, sólo se contabilizará una de las firmas, y

IV. Los ciudadanos hayan sido dados de baja de la lista nominal por alguno de los supuestos previstos en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.

Artículo 52. Finalizada la verificación correspondiente, el Consejo General del Instituto presentará un informe detallado y desagregado del resultado de la revisión de los ciudadanos que aparecen en la lista nominal de electores del Instituto, el cual deberá contener:

I. El número total de los ciudadanos firmantes;

II. El número de los ciudadanos firmantes que se encuentran en la lista nominal de electores y su porcentaje;

III. El número de los ciudadanos firmantes que no se encuentran en la lista nominal de electores y su porcentaje;

IV. Los resultados del ejercicio muestral;

V. Los ciudadanos que hayan sido dados de baja de la lista nominal por alguno de los supuestos previstos en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, y

VI. La determinación de procedencia o improcedencia para presentar la solicitud de referéndum, plebiscito o consulta popular.”

9. Que bajo este tenor, y de conformidad con el artículo 137, fracciones II y XLII de la Ley local, este Consejo General tiene la atribución de dictar normas y previsiones destinadas a hacer efectivas las disposiciones de dicha Ley, así como las que le confieren los ordenamientos legales correspondientes.

En consonancia de lo antes establecido, y considerando las determinaciones de los artículos 50, 51 y 52 de la Ley de participación, este organismo estima necesario emitir los **CRITERIOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DEL APOYO CIUDADANO PARA LA CONSULTA POPULAR, PREVISTO EN EL TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO SEGUNDO, DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**, en los que se establezcan las especificaciones y cada una de las etapas que se deban desarrollar, a fin de obtener elementos que permitan dotar de certeza y objetividad la resolución a la que eventualmente se deba arribar en términos de lo establecido en los artículos 53 y 54 de la mencionada Ley. En ese sentido, dichos Criterios forman parte como anexo del presente Acuerdo para los efectos legales conducentes.

Por lo anteriormente expuesto y fundado se:

ACUERDA

PRIMERO. Aprobar el presente Acuerdo en los términos establecidos en sus Antecedentes y Considerandos.

SEGUNDO. Aprobar los **CRITERIOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DEL APOYO CIUDADANO PARA LA CONSULTA POPULAR, PREVISTO EN EL TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO SEGUNDO, DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**, que forman parte como Anexo del presente Acuerdo.

TERCERO. Notificar a través de la Consejera Presidenta mediante atento oficio a las ciudadanas **ROSARIO DE LOS ÁNGELES ABAN MUKUL** y **JOSEFA CASTELLANOS GRANDA**, así como a los ciudadanos **DARINEL KENEDY GARCÍA ACOPA** y **MANUEL GONZÁLEZ TAMANAJA**, en los domicilios señalados en sus respectivos escritos de solicitud, el presente Acuerdo y su anexo respectivo.

CUARTO. Instruir a la Consejera Presidenta, para que, por su conducto, se notifique mediante vía electrónica el presente Acuerdo y su anexo respectivo, a la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales Electorales del Instituto Nacional Electoral, para su debido conocimiento y efectos conducentes.

QUINTO. Instruir a la Consejera Presidenta, para que, por su conducto, se notifique mediante vía electrónica el presente Acuerdo y su anexo respectivo, a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral, a través de la Junta Local Ejecutiva en el Estado de dicho organismo público, para su conocimiento y efectos conducentes.

SEXTO. Notificar el presente Acuerdo y su anexo respectivo, mediante vía electrónica y por conducto de la Secretaría Ejecutiva a las y los integrantes del Consejo General, de la Junta General y al titular del Órgano Interno de Control de este Instituto.

SÉPTIMO. Publicar el presente Acuerdo y su anexo en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

OCTAVO. Instruir a la Unidad Técnica de Informática y Estadística, así como a la Unidad Técnica de Comunicación Social del Instituto para publicar el presente Acuerdo y su anexo respectivo en la página oficial de Internet y las redes sociales del Instituto Electoral de Quintana Roo.

NOVENO. Fijese el presente Acuerdo y su anexo respectivo en los estrados del Instituto.

DÉCIMO. Cúmplase.

Así lo aprobaron por unanimidad de votos, la Consejera Presidenta Mayra San Román Carrillo Medina, las Consejeras Electorales Thalía Hernández Robledo y Elizabeth Arredondo Gorocica; los Consejeros Electorales Juan Manuel Pérez Alpuche, Jorge Armando Poot Pech, Adrián Amílcar Sauri Manzanilla y Juan César Hernández Cruz; del Consejo General del Instituto Electoral de Quintana Roo, en sesión extraordinaria con carácter de urgente celebrada el día nueve del mes de diciembre del año dos mil veinte en la Ciudad de Chetumal, Capital del Estado de Quintana Roo.


MTRA. MAYRA SAN ROMÁN CARRILLO MEDINA
CONSEJERA PRESIDENTA


LIC. MAOGANY CRYSTEL ACOPA CONTRERAS
SECRETARIA EJECUTIVA

CRITERIOS PARA EL PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN DEL APOYO CIUDADANO PARA LA CONSULTA POPULAR, PREVISTO EN EL TÍTULO SEGUNDO, CAPÍTULO SEGUNDO, DE LA LEY DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

PRIMERO. Para los efectos de estos criterios, se entiende por:

- a. **Ley de Participación:** Ley de Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo; y
- b. **Criterios:** Criterios para el procedimiento de verificación del apoyo ciudadano para la consulta popular, previsto en el Título Segundo, Capítulo Segundo, de la Ley de Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo;
- c. **Instituto:** Instituto Electoral de Quintana Roo,
- d. **INE:** Instituto Nacional Electoral;
- e. **Junta Local:** Junta Local Ejecutiva del INE en Quintana Roo;
- f. **Consejo General:** Consejo General del Instituto;
- g. **Junta General:** Junta General del Instituto
- h. **Consejera Presidenta:** La Consejera Presidenta del Consejo General;
- i. **DERFE:** Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del INE;
- j. **UTVOPL:** Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales del INE;
- k. **Secretaría Ejecutiva:** Secretaría Ejecutiva del Instituto;
- l. **DCP:** Dirección de Cultura Política del Instituto;
- m. **UTIE:** Unidad Técnica de Informática y Estadística del Instituto;
- n. **Lista Nominal:** Lista Nominal de Electores del INE;
- o. **Formato:** Hoja o papeleta que se entrega en forma impresa, por las y los solicitantes de consulta popular, para referir al nombre, firma autógrafa y clave de la credencial para votar de cada uno de las y los ciudadanos solicitantes, pudiendo contener los datos de una persona o más.
- p. **Registro:** Número de folio consecutivo que se le otorga a cada ciudadana y ciudadano en el formato que se haya entregado al efecto.

SEGUNDO. La información y datos personales de las y los ciudadanos que soliciten la consulta popular, en posesión del Instituto, será utilizada estrictamente para los fines establecidos en la Ley de Participación, debiendo salvaguardar la protección de los datos personales de la ciudadanía en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo.

TERCERO. El corte para realizar la consulta en la Lista Nominal del INE, a efecto de verificar la situación de las y los ciudadanos que respaldan la Consulta Popular, será el correspondiente a la fecha en que la solicitud de la consulta popular haya sido recibida, del municipio que corresponda, es decir el veintitrés de noviembre de dos mil veinte, fecha en la que se recibieron las solicitudes de consulta

popular en el presente caso; ello en términos de lo previsto en el artículo 21 fracción V de la Ley de Participación.

CUARTO. La Junta General designará a las y los funcionarios de Instituto, que considere necesarios, para llevar a cabo el proceso de verificación de datos registrales de las y los ciudadanos que respaldan la Consulta Popular, quienes no deberán sustraer, ocultar, alterar, mutilar, destruir o inutilizar, total o parcialmente, la información y documentos de los archivos que se encuentren bajo su resguardo con relación a la solicitud de la consulta popular.

QUINTO. El Consejo General, a través de la Consejera Presidenta y por conducto de la UTVOP del INE, solicitará a la DERFE el corte estadístico de la Lista Nominal a nivel municipio de Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad y Puerto Morelos, con fecha de corte al día veintitrés de noviembre de dos mil veinte, fecha en la que se recibieron las solicitudes de consulta popular en el presente caso; ello con la finalidad de calcular el requisito porcentual del 3% que establece la fracción V, del artículo 21 de la Ley de Participación.

SEXTO. El procedimiento de verificación de apoyo ciudadano, se sujetará a lo siguiente:

PRIMERA ETAPA:

1. La DCP, verificará que los formatos impresos que se reciban como soporte del respaldo de las y los ciudadanos a la Consulta Popular solicitada en cada uno de los municipios, sean legibles y que contengan los siguientes datos de cada uno de ellos: nombre completo, firma autógrafa y clave de la Credencial para Votar¹ (entendiéndose esta última como los siguientes datos: clave de elector y número identificador de reconocimiento óptico de caracteres (OCR), en atención a la fracción II, del artículo 51 de la Ley de Participación, y en su caso, el Código Identificador de Credencial (CIC); lo anterior para cada uno de las y los ciudadanos registrados.

SEGUNDA ETAPA:

1. En un primer momento, y en caso de que los formatos que contengan la información de las y los ciudadanos de cada solicitud de consulta popular no se encuentren foliados, el personal encargado del Instituto foliará cada uno de estos; asimismo foliará todos los registros contenidos en cada uno de los formatos; ello con la finalidad de generar un número de referencia que permita identificar con certeza a cada ciudadana y ciudadano antes, durante y después del proceso de captura que eventualmente se deba realizar, y en actos posteriores que se deriven, en su caso. Una vez hecho lo señalado en este párrafo se podrá estar ante dos supuestos:

¹ Artículo 24, fracción II de la Ley de Participación.

- a) Si después de la foliación se advierte que el total de registros no cumple con el porcentaje requerido por la Ley de Participación, concluirá el procedimiento de verificación de datos y se informará al Consejo General lo correspondiente, para que determine lo que en derecho proceda.
 - b) Si después de la foliación se advierte que el total de registros sí cumple con el porcentaje requerido por la Ley de Participación, se procederá a la siguiente etapa de validación de datos.
2. En cada una de las solicitudes de consulta popular, una vez que la DCP realizó la revisión y cuantificación de los formatos impresos, determinará dos universos; el **primer universo** corresponderá a los registros que cuentan con información requerida indicada en el numeral 1 de la Primera Etapa de este Criterio para realizar la captura de datos en un archivo digital (base de datos en formato Excel) asignando un registro consecutivo correspondiente al folio del formato impreso y, se identificarán como *"registros con información suficiente"*, garantizando que la información que se reciba y capture, sea plenamente coincidente con la contenida en los formatos.
- Para el establecimiento del archivo digital en Excel señalado en este numeral, se contará con el auxilio de la UTIE.
3. El **segundo universo** corresponderá a los registros con inconsistencias y/o información insuficiente, los cuales serán clasificados en un archivo digital (base de datos en formato Excel) como *"registros con información inconsistente y/o insuficiente"*; los cuales no serán considerados para la siguiente etapa o acción que se derive. Los tipos de inconsistencias a considerar serán:

- I. Registro en blanco;
- II. Registro con información borrosa o ilegible;
- III. Registro con información insuficiente (falta de nombre, falta de clave de elector o que esté incompleta -que no cuente con 18 caracteres-, falta de OCR o que esté incompleto -que no esté conformado por 12 o 13 caracteres, o que estos no sean exclusivamente números-, en su caso, falta de CIC o que esté incompleto -que no cuente con 9 dígitos-, falta de la firma de la o del ciudadano o que esta no sea autógrafa).

En atención a lo previsto por el artículo 45 de la Ley de Participación, tampoco serán considerados para la siguiente etapa o acción que se derive del procedimiento de verificación los formatos que se detecten con las siguientes inconsistencias:

- I. Formatos con pregunta o rubro/encabezado diferente;

- II. Formatos sin pregunta o sin rubro/encabezado (en blanco);
- III. Formato cuya pregunta o rubro no guarde relación con el tema sobre el que versa la consulta popular solicitada, o que no sea posible establecer esa relación;
- IV. Formatos que no permitan establecer con toda certeza que los datos correspondientes a los registros en él asentados efectivamente expresen la voluntad ciudadana en relación con el tema sobre el que versa la consulta popular solicitada; o que no sea posible establecer esa relación.

Los formatos y registros con las inconsistencias antes mencionadas, serán informados en el momento procesal oportuno, al Consejo General, para que determine lo que en derecho proceda.

Para el establecimiento de los archivos digitales en Excel que resulten de este numeral, se contará con el auxilio de la UTIE.

Una vez culminada la captura de los formatos y registros, los datos volverán a cuantificarse; en caso de que el total no cumpla con el porcentaje requerido por la Ley de Participación, concluirá el procedimiento de verificación y se informará al Consejo General lo conducente para que determine lo que corresponda; en caso de cumplir con el porcentaje requerido, se continuará con el procedimiento.

- 4. Del universo de formatos y registros capturados con información suficiente, se realizará la verificación de registros duplicados; esta actividad consistirá en que en el universo de datos no existan registros idénticos; en caso de que los tenga, solo permanecerá uno en el universo de registros con información suficiente, dando constancia de ello en el momento oportuno al Consejo General, para los efectos que correspondan.

Si del resultado de la verificación de registros duplicados, se advierte que el universo de registros capturados con información suficiente, no cumple con el porcentaje requerido por la Ley de Participación, concluirá el procedimiento de verificación y se informará al Consejo General lo conducente para que determine lo que en derecho proceda; en caso de cumplir con el porcentaje requerido, se continuará con el procedimiento.

- 5. Las actividades descritas en los numerales de la Primera y Segunda Etapa, se llevarán a cabo en presencia de las y los servidores electorales del Instituto, en los que de manera previa se delegue la función de fe pública electoral, quienes harán constar el desarrollo de las mismas.

TERCERA ETAPA:

1. Una vez que se cuente con los insumos que hayan resultado de la Primera y Segunda Etapa, por cada una de las solicitudes de consulta popular, que permitan continuar con el proceso de validación, el Instituto solicitará al INE a través de la UTVOP, y por conducto de la Consejera Presidenta, la consulta en la base de datos del Padrón Electoral, respecto a la situación registral de las y los ciudadanos que respaldan cada solicitud de Consulta Popular, así como el informe de resultados de dicha consulta, solicitando se verifique si los registros se encuentran incluidos en Lista Nominal, identificando cada registro como "encontrado" y, si el registro pertenece al municipio que se aduce, identificando al registro como "sí"; en concordancia con la clasificación establecida en los Criterios del Registro Federal de Electores en materia de verificación de apoyo ciudadano para las peticiones de consulta popular en su numeral 5 incisos b), c) y d); para ello y de ser necesario, podrá celebrarse un convenio específico con la DERFE.
2. El archivo Excel que se envíe al INE para la solicitud de consulta en la base de datos del Padrón Electoral, respecto a la situación registral de las y los ciudadanos que respaldan cada solicitud de Consulta Popular, tendrá por lo menos una contraseña de seguridad para su apertura, la cual será de conocimiento exclusivo de la o el titular de la DCP y se hará del conocimiento del INE a través de un envío distinto al del archivo Excel que contendrá los registros con información suficiente, a quien el INE determine, ello, preferentemente, a través de correo electrónico.
3. Si del resultado o informe de la consulta en la base de datos del Padrón Electoral, respecto a la situación registral de las y los ciudadanos que el INE proporcionará al Instituto, se concluye que no se cumple con el porcentaje requerido por la Ley de Participación, concluirá el procedimiento y se informará al Consejo General lo conducente para que determine lo que en derecho proceda; asimismo se hará del conocimiento de las y los solicitantes para los efectos que resulten; en caso de cumplir con el porcentaje requerido, se continuará con el procedimiento del ejercicio muestral.

CUARTA ETAPA:

EJERCICIO MUESTRAL SOBRE EL PORCENTAJE DE AUTENTICIDAD DE FIRMAS

1. Para determinar el tamaño de la muestra a realizar en cada una de las solicitudes de consulta popular, se utilizará como población el total de apoyos recibidos que hayan reunido los requisitos de la Ley de Participación y se hubieren localizado los registros de las personas en la Lista Nominal correspondiente, conforme al Criterio Tercero.

2. El tamaño de la muestra se calculará con un margen de error de $\pm 5\%$ y un intervalo de confianza de 95%, teniendo en su caso, la posibilidad de considerar una sobre muestra de hasta un 10% del tamaño de la muestra, debido a que algunos ciudadanos o ciudadanas no se localizan en el domicilio registrado, así como a los que no dan respuesta al cuestionario.
3. Una vez determinado el tamaño de la muestra, se procederá a seleccionar los registros que integrarán el total de dicha muestra, de acuerdo con un método de muestreo probabilístico aleatorio simple sin reemplazo, que implica que cada integrante de la muestra tiene la misma probabilidad de ser elegido o elegida una sola vez; pudiendo auxiliarse de un software que automatice la selección (fórmula de Excel, generando una huella digital y captura de video o imágenes testigo), empleando como criterio de ordenación el número consecutivo que se haya asignado a cada uno de los registros que se encuentran en la base de datos.
4. Para la obtención y sistematización de la información aludida en los numerales 1, 2 y 3 de la presente Etapa, se contará con el auxilio de la UTIE.
5. Las actividades descritas en el apartado de ejercicio muestral identificadas con los numerales 2 y 3, se llevarán a cabo en presencia de las y los servidores electorales del Instituto, en los que de manera previa se delegue la función de fe pública electoral, quienes harán constar el desarrollo de las mismas.
6. Para corroborar la autenticidad de las firmas, se realizarán visitas domiciliarias a la ciudadanía seleccionada en la muestra, generando un formato de visita domiciliaria, el cual contendrá un lenguaje sencillo para la formulación de cuestionamientos que permitan determinar si la persona otorgó o no su consentimiento para apoyar la consulta respectiva.
7. Las visitas domiciliarias se realizarán a partir del día siguiente al que se cuente con la información correspondiente; y serán llevadas a cabo por las y los funcionarios electorales que al efecto se designen por la Junta General, debiéndose garantizar en todo momento las medidas de sanidad correspondientes, atendiendo a las semaforización emitida por las autoridades competentes, derivado de la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, en pro de la integridad de las y los trabajadores del Instituto, así como de la ciudadanía que haya salido seleccionada en la muestra aleatoria. Al respecto, el Consejo General tomará las determinaciones que correspondan a fin de que se pueda desarrollar esta actividad.
8. La DCP, con el auxilio de la UTIE, recabará la información sobre la cantidad de las y los ciudadanos que fueron localizados, cuántos fueron entrevistados; y de estos últimos cuántos manifestaron haber proporcionado su firma para respaldar la petición de Consulta Popular y cuántos manifestaron NO haber proporcionado su firma para respaldar la petición de Consulta Popular.

QUINTA ETAPA:

1. Una vez efectuado lo señalado en el numeral 8 de la Cuarta Etapa, la DCP remitirá a la Consejera Presidenta un informe detallado y desagregado del resultado de la revisión de los ciudadanos que aparecen en la Lista Nominal, el cual deberá contener:
 - a. El número total de las y los ciudadanos firmantes;
 - b. El número de las y los ciudadanos firmantes que se encuentran en la lista nominal de electores y su porcentaje;
 - c. El número de las y los ciudadanos firmantes que no se encuentran en la lista nominal de electores y su porcentaje;
 - d. Los resultados del ejercicio muestral;
 - e. Las y los ciudadanos que hayan sido dados de baja de la lista nominal por alguno de los supuestos previstos en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales
2. Con base en lo anterior, el Consejo General determinará, mediante resolución fundada y motivada, respecto de la procedencia o improcedencia de la Consulta Popular.

SÉPTIMO. En el caso de que el Consejo General determine la improcedencia, lo notificará a las partes y procederá a su archivo como asunto concluido, ordenando la publicación del informe en la página web y redes sociales del Instituto, así como en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo

OCTAVO. En el caso de que el Consejo General determine que se cumple con el porcentaje establecido en la Ley de Participación para presentar una solicitud de consulta popular, lo notificará a las partes, ordenando la publicación del informe en la página web y redes sociales del Instituto, así como en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

NOVENO. Lo no previsto en los presentes Criterios, será resuelto por el Consejo General.

DÉCIMO. Los presentes Criterios entrarán en vigor una vez aprobados por el Consejo General.

